

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Lingkup Penelitian.....	7
1.8. Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengadaan.....	10
2.1.1.1. Prinsip Pengadaan.....	12
2.1.1.2. Proses dan Pelaksanaan Pengadaan.....	13
2.1.2. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	17
2.1.3. Diagram Pareto.....	20
2.1.4. Diagram Sebab-Akibat.....	21

2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	25
3.3. Variabel Penelitian.....	27
3.3.1. Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.4. Metoda Analisis Data.....	27
3.4.1. Pengolahan Data.....	28
3.5. Profil Kasus.....	29
3.5.1. Profil Perusahaan.....	28
3.5.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Analisis Alur Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	31
4.1.1. Pengadaan Barang dan Jasa PT. Uniteda Arkato.....	31
4.1.2. Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	33
4.1.2.1. Metode Pengadaan.....	34
4.1.2.2. Evaluasi, Negosiasi dan Penetapan Pemenang.....	35
4.1.2.3. Penerbitan PO.....	36
4.1.3. Analisis Kendala Proses Pengadaan.....	36
4.2. Analisis Faktor Utama Keterlambatan Pengadaan PT. Uniteda Arkato.....	39
4.2.1. Analisa <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	39
4.2.2. Analisa Diagram Pareto.....	41
4.2.3. Analisa Diagram Sebab-Akibat.....	42
4.2.4. Rumusan Upaya Perbaikan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Simpulan.....	50
5.2. Implikasi.....	51
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	52



5.4. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potential Lost Revenue Periode Q1 2021.....	4
Tabel 1.2 Faktor Penyebab Potential Lost Revenue Periode Q1 2021.....	4
Tabel 2.1 Skala Nilai Occurrence.....	18
Tabel 2.2 Skala Nilai Severity.....	19
Tabel 2.3 Skala Nilai Detection.....	19
Tabel 3.1 Profil Narasumber.....	26
Tabel 4.1 Lead Time PR To PO Untuk Proyek Banyuwangi (periode Jan – Nov 2020).....	33
Tabel 4.2 Nilai RPN Kendala Keterlambatan Pengadaan di PT Uniteda Arkato..	39
Tabel 4.3 Rumusan Upaya Perbaikan Kendala.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Marketing Viewpoint Vs The Procurement Viewpoint.....	10
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	21
Gambar 2.3 Diagram Sebab-Akibat.....	22
Gambar 2.4 Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Uniteda Arkato.....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Supply Chain Departement.....	30
Gambar 4.1 Alur Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	34
Gambar 4.2 Diagram Pareto Kendala Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	41
Gambar 4.3 Diagram Sebab-Akibat Kendala Kualitas Dokumen Permintaan Pengadaan Dari <i>User</i>	42
Gambar 4.4 Diagram Sebab-Akibat Kendala Komunikasi Antar Departemen.....	44
Gambar 4.5 Diagram Sebab-Akibat Kemampuan Pemasok Dalam Mengikuti Proses dan Sistem Pengadaan perusahaan.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A SOP Pengadaan <i>Spare Parts</i> dan <i>Component</i> PT. Uniteda Arkato, dengan nomor dokumen UA/OA-SOP/TSD-01 Tahun 2018.....	56
Lampiran B Transkrip Wawancara.....	58
Lampiran C Kuisioner FMEA.....	65
Lampiran D Pengumpulan Data Perhitungan Kuesioner FMEA.....	68