

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DITINJAU DARI KEPUASAN MAHASISWA PADA SAAT  
PANDEMI COVID-19 DI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



diajukan oleh  
**Suci Dandi Pertiwi**  
20/467980/PMU/10586

kepada  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2022