

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN PENGGANTI LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Bisnis <i>Trade Finance</i> dan Instrumen <i>Letter of Credit</i> (L/C)	10
2.2 Teknologi <i>Blockchain</i>	13
2.3 Teori Rekayasa Ulang Proses Bisnis	16
2.4 Teori Difusi Inovasi	21
2.5 Kerangka Teoritis Penelitian	25
BAB III	27
METODA PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.3 Instrumen Penelitian	35
3.4 Metode Analisis Data	37

3.5 Profil Kasus	39
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Data	45
4.2 Keadaan Bisnis <i>Letter of Credit</i> PT Bank HSBC Indonesia.....	46
4.3 Teknologi <i>Blockchain</i> pada Instrumen <i>Letter of Credit</i>	54
4.4 Proses Rekayasa Ulang Proses Bisnis <i>Letter of Credit</i>	70
BAB V.....	94
SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan	94
5.2 Implikasi Penelitian.....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	100
5.4 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
DAFTAR LAMPIRAN.....	105
Lampiran 1 – Panduan Wawancara.....	105
Lampiran 2 - Transkrip Wawancara GTRF <i>Head</i> Indonesia	106
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara SVP GTRF <i>Product Head</i>	112
Lampiran 4 - Transkrip Wawancara SVP GTRF <i>Business Management Head</i>	123
Lampiran 5 - Transkrip Wawancara SVP GTRF <i>Sales Head</i>	129
Lampiran 6 - Transkrip Wawancara VP <i>Wholesale Regulatory Compliance</i>	136
Lampiran 7 – Deskripsi Kode Hasil Wawancara	141
Lampiran 8 – Konseptualisasi Data	151