

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
CATATAN REVISI DOKUMEN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 DASAR TEORI PENDUKUNG	4
2.1 <i>Software Development Life Cycle</i>	4
2.1.1 <i>Metode Agile</i>	4
2.2 <i>Backend</i>	4
2.3 <i>Arsitektur Microservice</i>	5
2.3.1 <i>API Gateway Pattern</i>	5
2.4 <i>Application Programming Interface</i>	6
2.5 <i>Flask</i>	6
2.6 <i>FastAPI</i>	6
2.7 <i>Web Scraping</i>	7
2.8 <i>Twitter API</i>	7
2.9 <i>PostgresQL</i>	8
2.10 <i>Blackbox Testing</i>	8
2.11 <i>System Usability Scale</i>	8
BAB 3 ANALISIS STUDI PUSTAKA KUNCI DAN PEMILIHAN METODE.....	10
3.1 Analisis Penggunaan Data Twitter Untuk Pembuatan Laporan.....	10
3.1.1 Klasifikasi Data Twitter terkait Keluhan Pajak	10
3.1.2 Klasifikasi Data Twitter terkait Keluhan Pelayanan Publik	11
3.2 Analisis Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Twitter Pada Jogja Smart Service (JSS) yang Ada Saat Ini	12

3.3	Analisis <i>Backend Framework</i>	12
3.3.1	Django	12
3.3.2	Flask.....	12
3.3.3	FastAPI	13
3.4	Analisis Teknik Pengambilan Data Twitter	13
3.4.1	<i>Web scraping</i>	14
3.4.2	API.....	14
3.5	Analisis <i>Software Development Life Cycle</i>	15
3.5.1	Metode <i>Agile</i>	15
3.5.2	Metode <i>Waterfall</i>	16
3.6	Pemilihan Metode	17
BAB 4	DETAIL IMPLEMENTASI	19
4.1	Luaran <i>Capstone Project</i> beserta Spesifikasinya	19
4.2	Spesifikasi Luaran	20
4.3	Batasan Masalah.....	21
4.4	<i>Requirement Analysis</i>	21
4.4.1	<i>Functional Requirements</i>	22
4.4.2	<i>Non-Functional Requirement</i>	22
4.5	<i>Use Case Diagram</i>	23
4.6	<i>Activity Diagram</i>	24
4.6.1	User Twitter Mengirimkan Pengaduan Melalui Aplikasi Twitter.....	24
4.6.2	User Admin dan Superadmin melakukan Autentikasi	26
4.6.3	Mengkategorisasikan Jenis Pengguna	28
4.6.4	Menghapus Data	28
4.6.5	Menambahkan Data Pengaduan Baru.....	29
4.7	<i>Data Flow Diagram</i>	29
4.8	<i>Entity Relationship Diagram</i>	30
4.9	Desain <i>Front-End</i>	31
4.9.1	Log-in	32
4.9.2	<i>Dashboard</i>	32
4.10	Pengembangan <i>Back-End</i> Aplikasi.....	36
4.11	Basis Data	52
4.12	<i>Deployment</i>	53
BAB 5	PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	56

5.1	Pengujian dan Pembahasan	56
5.1.1	Pengujian Fungsionalitas	56
5.1.2	Pengujian <i>Accessability</i>	58
5.1.3	Pengujian <i>Response Time</i>	60
5.1.4	Pengujian <i>Usability</i>	61
5.2	<i>Improvement</i>	62
5.2.1	Kategorisasi Pengaduan	63
5.2.2	Kata Kunci Pencarian	63
5.2.3	Entity Relation Diagram	64
5.2.4	<i>Deployment</i>	64
BAB 6	ANALISIS MENGENAI PENGARUH SOLUSI <i>ENGINEERING DESIGN</i>	65
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN	66
7.1	Kesimpulan	66
7.2	Saran	66
REFERENSI	67