

**ANALISIS DAMPAK COVID-19 PADA CAPAIAN KINERJA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

ABSTRAK

Disusun Oleh :

DIAN MAYA NOVIYANTI

20/467970/PMU/10576

UIN Sunan Kalijaga merupakan PTKIN dengan status kinerja BLU Pendidikan yang saat pandemi tetap diminta menjaga kualitasnya. Sedangkan ada kebijakan refocusing kegiatan dari pemerintah dalam rangka percepatan penanganan COVID-19. Perlu adanya analisis capaian kinerja di masa pandemi ini, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi bagi stakeholder. Penelitian ini bertujuan memetakan sasaran program dan indikator ke dalam metode ukur kinerja yaitu *Balanced Scorecard (BSC)* dan mendeskripsikan dampak pandemi berdasarkan pemetaan tersebut. Metode yang digunakan kualitatif deskriptif dengan data primer dan sekunder. Penelitian ini menerjemahkan tujuan dan sasaran yang ada pada Rencana Strategis 2020-2024 dengan indikator yang memiliki karakteristik yang sama pada IKU-BLU dan Perkin Tahun 2020-2021.

Hasil penelitian ini memetakan 12(dua belas) sasaran program dan 43 (indikator) ke dalam perspektif *BSC*. Adapun dampak pandemi pada capaian kinerja yang signifikan pada perspektif Pelanggan adalah menurunnya peminat mahasiswa dan meningkatnya prestasi mahasiswa dalam berkompetisi; perspektif Keuangan dampaknya ialah penurunan pendapatan; perspektif Proses Bisnis Internal saat pandemi memiliki capaian berupa akreditasi 27 prodi A/Unggul, akreditasi AIPT Unggul, peningkatan jumlah penelitian internasional dan sebaran KKN yang mencapai 50 kabupaten; perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan saat pandemi adanya konferensi dan pelatihan daring memudahkan pengembangan SDM, pengoptimalan sarana prasarana pembelajaran daring serta penambahan aplikasi perkantoran untuk pelayanan.

Kata kunci: Kinerja, *Balanced Scorecard*, Dampak, COVID-19, BLU

ANALYSIS IMPACT OF COVID-19 ON PERFORMANCE STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA USING BALANCED SCORECARD METHOD

ABSTRACT

Arranged by:

DIAN MAYA NOVIYANTI

20/467970/PMU/10576

UIN Sunan Kalijaga is a university that currently working under the demand to maintain its quality while at the same time the government policy requires activity refocusing as a scheme to handle COVID-19. Analysis on the achievement of performance is necessary to conduct during the pandemic as an evaluation tool for related stakeholders. The objectives of this study are to map program targets and indicators into work performance measurement method called as Balanced Scorecard (*BSC*) and to elaborate the impact of pandemic based on the previous mapping. Descriptive qualitative method was employed by utilizing primary and secondary data.

The results of this study map 12 program targets and 43 indicators. For the impact of pandemic on working performance achievement of *Customer* perspective, it reveals students' low interest and higher achievement in competition. Within the perspective of finance, the effect is the decreased revenue. For internal process perspective, some positive accomplishments are achieved such as A accreditation in 27 majors, 'Excellent' university accreditation, higher number of international publications, and the distribution of student social internship reaching 50 regencies. Finally, within the perspective of learning and growth, online conference and training provide ease to develop human resources, online learning infrastructure is improved, and more office applications are created for service availability.

Keywords: performance, Balanced Scorecard, impact, COVID-19, public service agency