



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	2
1.3. Keaslian Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2. Pengukuran Kinerja.....	8
2.1.3. Indikator Kinerja Utama .....	9
2.1.4. <i>Balance Scorecard</i> .....	10
2.2. Peraturan-peraturan mengenai BLU dan Laporan Kinerja di Bidang Pendidikan:.....	16
2.3. Kerangka Berfikir .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Jenis Penelitian.....	18
3.2. Tempat Penelitian.....	18
3.3. Instrumen Penelitian.....	18
3.4. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.5. Rencana Pengujian Keabsahan Data .....	19
3.6. Jadwal Penelitian.....	20
BAB IV .....	21
4.1. Gambaran Umum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	21
4.1.1. Profil dan Sejarah.....	21

4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan.....	24
4.1.3. Struktur Organisasi.....	26
4.1.4. Sasaran Program.....	31
4.1.5. Potensi Sumber Daya Manusia yang Terampil dan Memadai .....	31
4.1.6. Potensi Mahasiswa yang dimiliki.....	33
4.2. Pengukuran Kinerja UIN Sunan Kalijaga yang saat ini digunakan .....	33
4.2.1. Akreditasi Perguruan Tinggi dari BAN-PT Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi .....	33
4.2.2. Kontrak Kinerja dengan Kementerian Keuangan .....	34
4.2.3. Perjanjian Kerja dengan Kementerian Agama .....	36
4.3. Analisis Pengukuran Kinerja UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	44
4.3.1. Perspektif Pelanggan .....	47
4.3.2. Perspektif Keuangan .....	69
4.3.3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	78
4.3.4. Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan .....	94
BAB V.....	111
5.1. Kesimpulan .....	111
5.2. Rekomendasi .....	117
5.3. Implikasi Penelitian.....	120
5.3.1. Implikasi secara Teoritis .....	120
5.3.2. Implikasi secara Praktis.....	121
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	121
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN .....	126

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Balanced Scorecard

Gambar 2.2. Balanced Scorecard untuk Organisasi Nirlaba

Gambar 2.3. Kerangka Berfikir

Gambar 4.1. Hubungan Sasaran Strategi UIN Sunan Kalijaga Tahun 2020-2024 metode *BSC*

Gambar 4.2. Grafik Tren Peningkatan Indeks Kepuasan Mahasiswa

Gambar 4.3. Grafik Tren Peningkatan Indeks Kepuasan Bagi Dosen

Gambar 4.4. Grafik Tren Peningkatan Indeks Kepuasan Bagi Tendik

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1. Kategori Capaian Kinerja sesuai KMA RI Nomor 94 Tahun 2021
- Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian
- Tabel 4.1. Fakultas dan Program Studi di UIN Sunan Kalijaga
- Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Pendidik (Dosen) dan Tenaga Kependidikan (Tendik)
- Tabel 4.3. Kualifikasi Tenaga Pendidik (Dosen) UIN Sunan Kalijaga
- Tabel 4.4. Kualifikasi Tenaga Kependidikan (Tendik) UIN Sunan Kalijaga
- Tabel 4.5. Jumlah Mahasiswa
- Tabel 4.6. Akreditasi pada UIN Sunan Kalijaga
- Tabel 4.7. Capaian Kontrak Kinerja BLU UIN Sunan Kalijaga Tahun 2020
- Tabel 4.8. Capaian Kontrak Kinerja BLU UIN Sunan Kalijaga Tahun 2021
- Tabel 4.9. Kategori Capaian Kinerja
- Tabel 4.10. Laporan Perjanjian Kinerja UIN Sunan Kalijaga Tahun 2020
- Tabel 4.11. Laporan Kinerja UIN Sunan Kalijaga Tahun 2021
- Tabel 4.12. Jumlah Capaian Indikator Berdasarkan Kategori Capaian di UIN SUKA
- Tabel 4.13. Pemetaan Tujuan dan Sasaran Program UIN SUKA 2020-2024
- Tabel 4.14. Pemetaan Kinerja pada Perspektif Pelanggan
- Tabel 4.15. Capaian Kinerja Perspektif Pelanggan
- Tabel 4.16. Persentase lulusan yang langsung bekerja Tahun 2021
- Tabel 4.17. Persentase lulusan yang langsung bekerja
- Tabel 4.18. Kinerja perspektif Pelanggan di masa pandemi COVID-19
- Tabel 4.19. Pemetaan Kinerja pada Perspektif Keuangan
- Tabel 4.20. Capaian Kinerja Perspektif Keuangan
- Tabel 4.21. Rasio Pendapatan PNBPN terhadap Biaya Operasional
- Tabel 4.22. Realisasi Belanja Tahun 2019 s.d. 2021
- Tabel 4.23. Realisasi PNBPN BLU pada optimalisasi aset
- Tabel 4.24. Kinerja perspektif Keuangan di masa pandemi COVID-19
- Tabel 4.25. Pemetaan Kinerja pada Perspektif Proses Bisnis Internal
- Tabel 4.26. Capaian Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal
- Tabel 4.27. Data Akreditasi di UIN Sunan Kalijaga
- Tabel 4.28. Persentase kerjasama dengan dunia industri
- Tabel 4.29. Program Studi yang tersertifikasi AUN-QA
- Tabel 4.30. Jumlah Publikasi Dosen Jurnal Internasional
- Tabel 4.31. Data Haki
- Tabel 4.32. Kinerja perspektif Proses Bisnis Internal di masa pandemi COVID-19
- Tabel 4.33. Pemetaan Kinerja pada Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan
- Tabel 4.34. Capaian Kinerja Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan
- Tabel 4.35. Kinerja perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan di masa pandemi COVID-19