



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	10
1.3.    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. <b>Tujuan Penelitian.....</b>	11
1.5.    Manfaat Penelitian .....	12
1.6.    Lingkup Penelitian .....	13
<b>BAB 2 .....</b>	<b>14</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1.    Landasan Teori.....	14
2.1.1 <b>Protection Motivation Theory (PMT) .....</b>	14
A. <b>Pengertian dan Konsep Dasar PMT.....</b>	14
2.1.2 <b>Technology Acceptance Model (TAM).....</b>	18
2.1.3 <b>Sikap Terhadap Perilaku .....</b>	20
2.1.4 <b>Niat Melanjutkan Perilaku .....</b>	21
2.2    Penelitian Terdahulu .....	21
2.3    Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4    Model Penelitian .....	26
<b>BAB 3 .....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1.    Desain Penelitian .....	27



3.2.	Sumber Data.....	27
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Populasi.....	28
3.5.	Responden.....	28
3.5.1.	Jumlah Responden .....	28
3.5.2.	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.6.	Variabel dan Definisi Operasional .....	28
3.6.1.	Motivasi Proteksi.....	29
3.6.2.	Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan.....	29
3.6.3.	Kegunaan yang Dirasakan .....	30
3.6.4.	Sikap Terhadap Penggunaan Reservasi Daring.....	31
3.6.5.	Niat Melanjutkan Penggunaan Reservasi Daring.....	31
3.7.	Uji Instrumen .....	32
3.8.	Metode Analisis Data.....	33
3.8.1.	Uji Normalitas .....	33
3.8.2.	Uji Multikolinearitas.....	34
3.8.3.	Test <i>Goodness of Fit</i> .....	34
3.8.4.	Pengujian Hipotesis.....	35
BAB 4 .....	38	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1.	Profil Responden.....	38
4.2.	Hasil Uji Instrumen .....	40
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.3.1.	Analisis Deskriptif Seluruh Variabel .....	42
4.3.2.	Analisis Deskriptif Berdasar Jenis Kelamin.....	43
4.3.3.	Analisis Deskriptif Berdasar Usia.....	45
4.3.4.	Analisis Deskriptif Berdasar Pendidikan Terakhir .....	48
4.3.5.	Analisis Deskriptif Berdasar Pengalaman Positif Covid-19.....	51
4.3.6.	Analisis Deskriptif Berdasar Komorbid .....	52
4.4.	Uji Normalitas .....	54
4.5.	Uji Multikolinearitas.....	55
4.6.	Hasil Analisis Regresi .....	56
4.6.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.6.2.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	58



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

ANALISIS NIAT UNTUK MELANJUTKAN PENGGUNAAN RESERVASI DARING PADA LAYANAN JASA BERDASAR PMT DAN TAM

ALIF FARADILA S, B.M Purwanto, Dr., M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.6.3.    Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.7.    Pembahasan Hipotesis .....	61
4.7.1.    Pengaruh Motivasi Proteksi Pada Sikap Terhadap Penggunaan Reservasi Daring .....	61
4.7.2.    Pengaruh Kemudahan Penggunaan Pada Sikap Terhadap Penggunaan Reservasi Daring .....	62
4.7.3.    Pengaruh Kegunaan yang Dirasakan Pada Sikap Terhadap Penggunaan Reservasi Daring .....	63
4.7.4.    Pengaruh Sikap Terhadap Penggunaan Reservasi Daring Pada Niat Penggunaan Reservasi Daring .....	64
BAB 5 .....	66
KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
5.1.    Kesimpulan .....	66
5.2.    Implikasi Manajerial .....	67
5.3.    Keterbatasan Penelitian .....	68
5.4.    Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70