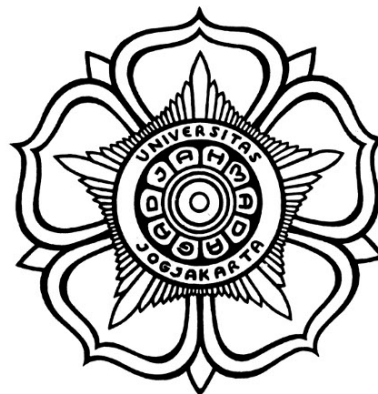


## SKRIPSI

### **ANALISIS SISTEM ANTREAN $M/M/c/K$ DENGAN *BALKING*, *RENEGING*, DAN *MOTIVATING***

**(  $M/M/c/K$  QUEUEING SYSTEM WITH *BALKING*, *RENEGING*, AND  
*MOTIVATING* )**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat  
Sarjana Sains Program Sarjana Program Studi Matematika



Amelia Firdaus  
18/424255/PA/18360

**PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2022**