

ABSTRACT

The organization must always be open to any input or input and provide opportunities to process changes that occur both internal changes and external changes in the environment. This study aims to establish an organizational diagnosis at the Office of Population and Civil Registration (Disdukcapil).

The method used is a quantitative method using Weisboard diagnostics by conducting interviews, observations, documentation and filling out questionnaires.

The results showed that the overall average value of 3.74 was generally not problematic or effective, but separately for the "structure" variable, it was still somewhat problematic or not effective. So that organizations need to make organizational improvements through solving problems that become performance barriers but still maintaining performance for objective factors, relationship factors, reward factors, leadership factors and work mechanism factors. So overall it is expected to get a very good classification.

Keywords: Organization, Development, Change, Diagnosis, Intervention, Weisbord

ABSTRAK

Organisasi harus selalu terbuka untuk setiap masukan ataupun input dan memberikan kesempatan untuk berproses terhadap perubahan yang terjadi baik perubahan internal maupun perubahan eksternal lingkungan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menegakan diagnosis organisasi paada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil).

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan diagnosa Weisboard dengan melakukan wawancara, observasi, dokumentasi serta pengisian kuisioner.

Hasil penelitian menunjukan diperoleh nilai rata rata secara keseluruhan 3,74 secara umum tidak bermasalah atau efektif namun secara terpisah untuk variable “struktur” masih agak bermasalah atau belum efektif. Sehingga organisasi perlu melakukan penyempurnaan organisasi melalui pemecahan masalahan yang menjadi hambatan kinerja namun tetap mempertahankan kinerja untuk factor tujuan, factor tata hubungan, factor penghargaan (reward), factor kepemimpinan serta factor mekanisme kerja. sehingga secara keseluruhan diharapkan mendapatkan klasifikasi yang sangat baik.

Kata Kunci: Organisasi, Pengembangan, Perubahan, Diagnosa, Intervensi,
Weisbord