

ABSTRAK

Latar belakang : SIMRS di RSD Nganjuk belum berjalan sesuai yang diharapkan dan manfaatnya belum dapat dirasakan oleh pengguna secara optimal. Beberapa kendala yang ditemui seperti adanya redundansi data, tampilan form selalu hilang ketika di update, error, dan data tidak akurat. Sebelumnya belum pernah dilakukan penilaian terkait kebermanfaatan penerapan SIMRS.

Tujuan : Menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kebermanfaatan penerapan SIMRS di RSD Nganjuk dengan model Human Organization Technology (HOT) Fit

Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Sampel pada penelitian ini berjumlah 73 responden dengan teknik proportionate stratified random sampling. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan ceklist observasi. Data dianalisis menggunakan metode SEM PLS dengan software SmartPLS.

Hasil : Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas sistem ($t = 3.263$), kualitas informasi ($t = 5.609$) dan kualitas layanan ($t = 2.729$); Net benefit dipengaruhi oleh kepuasan pengguna ($t = 3.091$), dukungan manajemen ($t = 3.178$), dan kapabilitas staf TI ($t = 2.206$); Penggunaan sistem dipengaruhi oleh kepuasan pengguna ($t = 4.450$); Net benefit tidak dipengaruhi oleh penggunaan sistem ($t = 0.903$); Penggunaan sistem tidak dipengaruhi oleh kualitas sistem ($t = 0.712$), kualitas informasi ($t = 0.100$), dan kualitas layanan ($t = 0.959$).

Kesimpulan : Penelitian ini membuktikan secara empiris bahwa tidak semua hipotesis diterima. Peningkatan kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan menjadi hal utama yang harus diperhatikan agar SIMRS dapat secara optimal memberikan manfaat kepada pengguna

Kata kunci : Evaluasi, HOT Fit, SIMRS, SEM PLS

ABSTRACT

Background : *SIMRS at Nganjuk District General Hospital has not run as expected and usefulness of SIMRS can not be felt by the user optimally. Some of the obstacles encountered, such as data redundancy, the appearance of the form always disappears when updated, errors, and inaccurate data. Previously, there had never been an assessment related to the usefulness of implementing SIMRS.*

Objective : *This study aimed to analyze factors that influence the usefulness of SIMRS at Nganjuk District General Hospital using Human Organization Technology (HOT) Fit model.*

Method : *This study was a quantitative research with cross sectional design. The samples included 73 respondents selected by proportionate stratified random sampling method. The research instrument used a questionnaire and an observation checklist. Data were analyzed using SEM PLS method with SmartPLS software.*

Results : *The results showed that user satisfaction was influenced by system quality (t = 3.263), information quality (t = 5.609) and service quality (t = 2.729); Net benefit is influenced by user satisfaction (t = 3.091), management support (t = 3.178) , and IT staff capability (t = 2.206); System use is influenced by user satisfaction (t = 4.450); Net benefit is not influenced by system use (t = 0.903); System use is not influenced by the system quality (t = 0.712), information quality (t = 0.100), and the service quality (t = 0.959).*

Conclusion: *This study proves empirically that not all hypotheses are accepted. Improving system quality, information quality, and service quality are the main things that must be considered so that SIMRS can provide optimal benefits to user.*

Keywords : *Evaluation, HOT Fit, SEM PLS, SIMRS*