

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU DAN KONSEKUENSI DARI KEPUASAN
PELANGGAN
(STUDI KASUS PT. LESTARI JAYA FARMA)**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana S2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

Iqbal Prayogo Hermawan

20/465062/PEK/26065

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2022



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU DAN KONSEKUENSI DARI KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS
PT. LESTARI JAYA FARMA)**

IQBAL PRAYOGO H, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>