

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PERBEDAAN PEMILIHAN MODA  
PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAGELANG**

Vinta Abiusani

NIM: 17/411802/EK/21452

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

[vinta.a@mail.ugm.ac.id](mailto:vinta.a@mail.ugm.ac.id)

Dosen Pembimbing: Irwan Taufiq Ritonga, M.Bus., Ph.D., CA.

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab perbedaan pemilihan moda pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Data primer diperoleh dari wawancara dan data sekunder diperoleh dari studi literatur. Responden dalam penelitian ini merupakan wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Magelang yang menggunakan moda manual maupun elektronik untuk melaporkan SPT Tahunan, serta fiskus KPP Pratama Magelang. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor penyebab perbedaan pemilihan moda pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan meliputi faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal pemilihan moda pelaporan manual disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan wajib pajak, dan keterbatasan teknologi. Faktor internal pemilihan moda pelaporan elektronik disebabkan oleh kemandirian, pengetahuan wajib pajak, kemudahan, pemahaman teknologi, dan efisiensi. Faktor eksternal pemilihan moda pelaporan manual disebabkan adanya aparat pajak (fiskus). Faktor eksternal pemilihan moda pelaporan elektronik disebabkan oleh relasi dan peraturan yang ada.

Kata kunci: Surat Pemberitahuan Tahunan, moda pelaporan manual, moda pelaporan elektronik, faktor penyebab perbedaan pemilihan moda pelaporan.

***FACTORS CAUSED DIFFERENCES IN THE SELECTION OF THE  
ANNUAL TAX RETURN MODES AT THE KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA MAGELANG***

Vinta Abiusani

NIM: 17/411802/EK/21452

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

[vinta.a@mail.ugm.ac.id](mailto:vinta.a@mail.ugm.ac.id)

Dosen Pembimbing: Irwan Taufiq Ritonga, M.Bus., Ph.D., CA.

***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the factors that cause differences in the choice of reporting modes for the Annual Tax Return at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. This research is a type of qualitative research. Primary data obtained from interviews and secondary data obtained from literature study. Respondents in this study are registered taxpayers at the KPP Pratama Magelang who use manual and electronic modes to report the Annual Tax Return, as well as the tax authorities of KPP Pratama Magelang. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data display, and drawing conclusions.*

*The results of this research indicate that the factors that cause differences in the choice of reporting modes for Annual Tax Return include internal factors and external factors. Internal factors for selecting manual reporting modes are caused by limited capabilities, knowledge of taxpayers, and technology limitations. Internal factors for choosing electronic reporting modes are due to independence, knowledge of taxpayers, convenience, understanding of technology, and efficiency. The external factor for selecting the manual reporting mode is due to the presence of a tax officer (fiskus). The external factor in choosing the electronic reporting mode is due to existing relations and regulations.*

*Keywords: Annual Tax Return, manual reporting mode, electronic reporting mode, factors causing differences in reporting mode selection.*