

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Akib, M., & Amdayani, L. (2016). Analisis penerapan sistem e-filing dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) wajib pajak orang pribadi (Studi pada KPP Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1).
- Bawazier, F. (2018). Reformasi Pajak di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 8(1), 1-28.
- DDTC. (2021). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-389/PJ/2020*. Dipetik Januari 8, 2022 dari perpajakan-id.ddtc.co.id: <https://perpajakan-id.ddtc.co.id/sumber-hukum/peraturan-pusat/keputusan-direktur-jenderal-pajak-kep-389pj2020>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2020*. Dipetik Maret 17, 2021, dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id): <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2021-02/LAKIN%20DJP%202020.pdf>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Laporan Tahunan 2020*. Dipetik November 10, 2021, dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id): <https://pajak.go.id/sites/default/files/2020-12/Laporan%20Tahunan%20DJP%202019%20-%20INDONESIA.pdf>.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019*. Dipetik November 18, 2021, dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id): <https://www.pajak.go.id/id/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-02pj2019>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-21/PJ/2013*. Dipetik Januari 6, 2022 dari [pajak.go.id](http://pajak.go.id): <https://pajak.go.id/id/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-21pj2013>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014*. Dipetik Januari 7, 2022 dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id): <https://pajak.go.id/id/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-01pj2014>

- Farman, Gallantino. (2019). *Catatan Digitalisasi Pajak Indonesia*. Dipetik Mei 3, 2021, dari news.ddtc.co.id: [https://news.ddtc.co.id/catatan-digitalisasi-pajak-indonesia-17440?page\\_y=73](https://news.ddtc.co.id/catatan-digitalisasi-pajak-indonesia-17440?page_y=73)
- Fatimah. (2021). *Riwayat Transformasi Digital Direktorat Jenderal Pajak*. Dipetik November 15, 2021, dari <https://www.pajakku.com/read/60127f3e5bddc138006e302e/Riwayat-Transformasi-Digital-Direktorat-Jenderal-Pajak>
- Ferdian, Teddy. (2020). *Pembelajaran di Balik Turunnya Pelaporan SPT Tahunan*. Dipetik Maret 23, 2021, dari [www.pajak.go.id: https://www.pajak.go.id/id/artikel/pembelajaran-di-balik-turunnya-pelaporan-spt-tahunan](https://www.pajak.go.id/id/artikel/pembelajaran-di-balik-turunnya-pelaporan-spt-tahunan)
- Fitriya. (2020). *Lapor SPT Online 2021, Sebaiknya Pakai e-Filing Pajak atau e-Form?* Dipetik Januari 7, 2022 dari [klikpajak.id: https://klikpajak.id/blog/lapor-spt-online-2021-sebaiknya-pakai-e-filing-pajak-atau-e-form/#Lapor\\_SPT\\_Online\\_2021\\_Lewat\\_e-Form](https://klikpajak.id/blog/lapor-spt-online-2021-sebaiknya-pakai-e-filing-pajak-atau-e-form/#Lapor_SPT_Online_2021_Lewat_e-Form)
- Herdiansyah, H. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial: Perspektif Konvensional dan Kontemporer*. Penerbit Salemba Humanika: Jakarta.
- Hartono, Jogiyanto. (2018). *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Iryana dan Kawasati, R. *Teknik Pengumpulan Data Metode Penelitian Kualitatif*. STAIN Sorong.
- Kementerian Keunagan. *Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui e-filing*. Dipetik Januari 6, 2022 dari [kemenkeu.go.id: https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel\\_pajak\\_0312.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf)
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. (2021, April 30). *Jumlah Pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Magelang*. Magelang: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran* jilid 1 edisi 12. Jakarta: Erlangga

- Kotler, K., dan Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Buku , Edisi 13. *Indonesia: Erlangga*.
- Maulana, N. (2015). *Kajian Penerapan Sistem Pelaporan SPT Pajak Manual Dengan SPT Elektronik (Studi Kasus Pada KPP Pratama Makassar Utara)*. Doctoral dissertation, Universitas Islam Negri Makassar.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Paramitha, Widya. (2018). *Perbandingan Pelaporan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Manual dan Elektronik (E-Filing) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat*. Dipetik Juni 21, 2021 dari <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/8527>
- Pramana, G. W. J. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak untuk menggunakan e-filing. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 6(9).
- Prabandaru, Ageng. (2019). *Penyampaian SPT Melalui E-Filing, Berikut 7 Kelebihannya*. Dipetik September 15, 2021 dari [klikpajak.id: https://klikpajak.id/blog/penyampaian-spt-melalui-e-filing-berikut-7-kelebihannya/](https://klikpajak.id/blog/penyampaian-spt-melalui-e-filing-berikut-7-kelebihannya/)
- Prabandaru, Ageng. (2019). *Berikut 4 Cara Penyampaian Laporan SPT Tahunan yang Sah*. Dipetik Januari 6, 2022 dari [klikpajak.id: https://klikpajak.id/blog/berikut-4-cara-penyampaian-spt-tahunan-yang-sah/](https://klikpajak.id/blog/berikut-4-cara-penyampaian-spt-tahunan-yang-sah/)
- Prabandaru, Ageng. (2019). *Panduan Lengkap Install e-SPT untuk pelaporan SPT OP Pajak Tahunan*. Dipetik Januari 6, 2022 dari [klikpajak.id: https://klikpajak.id/blog/cara-install-e-spt-pajak-tahunan-pribadi/](https://klikpajak.id/blog/cara-install-e-spt-pajak-tahunan-pribadi/)
- Putri, I. H. (2019). *Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Manual dengan Elektronik (E-Filing)*. Dipetik Agustus 30, 2021 dari <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/26058>

- Rinaningsih. (2018). Tinjauan Ketentuan Atas Kewajiban e-Filing dalam Penyampaian SPT Tahunan PPh Bagi ASN/Anggota TNI/POLRI. *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 1(1), 79-96.
- Rosliyati, A. (2018). Analisis Penggunaan E-Filing Untuk Peningkatan Kepatuhan WajiB Pajak. *Jurnal Wawasan dan Riset Akuntansi*, 2(1), 60-69.
- Sangadji dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi
- Sejati, Alif Radix Tegar. (2019). *Menuju Administrasi Pajak Digital*. Dipetik Mei 4, 2021, dari pajak.go.id: <https://pajak.go.id/index.php/id/artikel/menuju-administrasi-pajak-digital>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syaifullah, M., & Listya. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Kecamatan Pontianak Kota Terhadap Penggunaan Kartu Debit Sebagai Instrumen Pembayaran Non Tunai.
- Tax Guide. (2021). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ./2005*. Dipetik Januari 7, 2022 dari pajakku.com: [https://www.pajakku.com/tax-guide/5673/KEP\\_DIRJEN\\_PJK/KEP-05/PJ./2005](https://www.pajakku.com/tax-guide/5673/KEP_DIRJEN_PJK/KEP-05/PJ./2005)
- Tax Guide. (2021). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-141/PJ/2007*. Dipetik Januari 7, 2022 dari pajakku.com: [https://www.pajakku.com/tax-guide/6977/KEP\\_DIRJEN\\_PJK/KEP-141/PJ/2007](https://www.pajakku.com/tax-guide/6977/KEP_DIRJEN_PJK/KEP-141/PJ/2007)
- Utami, A. P., & Osesoga, M. S. (2017). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ultimaccounting: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 9(2), 15-32.
- Utami, K., & Aznedra, A. (2017). Persepsi Wajib Pajak Pengguna Elektronik Filling dan Pelaporan Pajak Secara Manual Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Batam Utara). *MEASUREMENT: Journal of the Accounting Study Program*, 11(1).
- Wuriningsih. (2018). *Manual, e-Filing, atau e-Form?* Dipetik Januari 7, 2022 dari pajak.go.id: <https://pajak.go.id/id/artikel/manual-e-filing-atau-e-form>

- \_\_\_\_\_. (2020). *Perjalanan 18 Tahun Digitalisasi Pajak*. Dipetik Mei 4, 2021, dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id): <https://www.pajak.go.id/id/berita/perjalanan-18-tahun-digitalisasi-pajak>
- \_\_\_\_\_. (2015). *e-SPT*. Dipetik Januari 6, 2022 dari [klinikpajak.co.id](http://www.klinikpajak.co.id): <http://www.klinikpajak.co.id/artikel+detail/?id=e-spt>