

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pengesahan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Lampiran.....	ix
Daftar Singkatan	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	9
2.2 Tinjauan Pustaka	10
2.2.1 Surat Pemberitahuan (SPT).....	10
2.2.2 Penyampaian SPT Tahunan	12

2.2.2.1 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Manual.....	13
2.2.2.2 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Elektronik	15
2.2.3 Faktor Pemilihan Metode Pelaporan SPT Tahunan	18
2.2.4 Kantor Pelayanan Pajak.....	20
2.2.4.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Wawancara.....	32
3.3.2 Studi Dokumentasi.....	34
3.4 Teknik Analisis Data	34
3.5 Validitas dan Reliabilitas	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Pengujian Validitas Data.....	37
4.1.1 Triangulasi	37
4.1.2 Member check	38
4.2 Analisis Data	39
4.2.1 Responden Penelitian.....	39
4.2.2 Pemaparan Temuan.....	40
4.2.2.1 Faktor Penyebab Pemilihan Moda Pelaporan SPT Tahunan Manual.....	40
4.2.2.2 Faktor Penyebab Pemilihan Moda Pelaporan SPT Tahunan Elektronik ..	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran.....	68