

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Tinjauan Pustaka .....	7
1.6. Kerangka Konseptual .....	11
1.6.1. Mediasi dalam Konflik Ketenagakerjaan.....	11
1.6.2. Peran Mediator .....	12
1.6.3. Konflik Ketenagakerjaan .....	13
1.7. Hipotesis Penelitian .....	15
1.8. Metode Penelitian.....	15
1.8.1. Jenis Penelitian.....	15
1.8.2. Teknik Analisis Data.....	16
1.9. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II MEDIASI, PERAN MEDIATOR, DAN KONFLIK KETENAGAKERJAAN.....	18
2.1. Mediasi .....	19
2.1.1. Regulasi yang Mengatur terkait Mediasi .....	22
2.1.2. Tata Cara Penerapan Mediasi.....	24
2.2. Peran Mediator .....	26
2.2.1. Konsep Mediator.....	27
2.2.2. Tipe mediator .....	28
2.2.3. Prinsip Mediator.....	28

2.2.4.	Regulasi Terkait Mediator.....	29
2.2.5.	Kompetensi dan Pengalaman Mediator .....	30
2.3.	Konflik Ketenagakerjaan dan Pemutusan Hubungan Kerja.....	32
2.3.1.	Definisi dan Macam Konflik Ketenagakerjaan.....	33
2.3.2.	Regulasi Terkait Konflik Ketenagakerjaan .....	34
2.3.3.	Tata Cara Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan.....	35
2.3.4.	Pemutusan Hubungan Kerja.....	36
<b>BAB III MEDIASI DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA .....</b>		
<b>38</b>		
3.1.	Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	38
3.1.1.	Biografi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	38
3.1.2.	Jumlah Mediator Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	39
3.1.3.	Proses Mediasi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dalam Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan atau Perselisihan Hubungan Industrial .....	41
3.2.	Perbandingan dengan Disnaker dalam Lingkup D.I. Yogyakarta.....	45
3.2.1.	Proses mediasi di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta juga sesuai dengan proses mediasi yang dilakukan di Disnaker Kabupaten Sleman. ....	45
3.3.	Kasus Konflik Ketenagakerjaan pada Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Dinsosnakertrans) Kota Yogyakarta .....	47
3.3.1.	Fungsi dan Peran Mediator Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dalam Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan atau Perselisihan Hubungan Industrial .....	52
3.3.2.	Hambatan Mediator di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dalam Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan .....	55
3.4.	Pengalaman Para Pihak Yang Terlibat pada Proses Mediasi di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta .....	58
<b>BAB IV KOMPETENSI DAN PENGALAMAN MEDIATOR DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA.....</b>		
<b>67</b>		
4.1.	Kompetensi Mediator di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	67
4.2.	Pengalaman Mediator di Dinsosnakertrans Kota Yogyakarta.....	69

4.3. Pandangan Pengusaha dan Buruh terhadap Mediator di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta .....	72
<b>BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>88</b>