

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi *e-government* kementerian perhubungan, penelitian dilakukan pada 165 Unit Pelaksana Teknis yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Penelitian ini menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan kerangka *Technology, Organization and Environment* (TOE) untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi niat perilaku untuk mengadopsi *e-government* (inaportnet) dalam organisasi. Survei online dan analisis statistik dilakukan terhadap tanggapan yang diterima dari 165 Unit Pelaksana Teknis Ditjen Perhubungan Laut.

Temuan utama dari penelitian ini adalah bahwa “sumber daya” dan “keterampilan TIK” merupakan faktor yang paling signifikan yang mempengaruhi niat perilaku UPT Unit Pelaksana Teknis dalam mengadopsi inaportnet. Temuan ini akan bermanfaat bagi para pembuat kebijakan dan pengambil keputusan dalam mengimplementasikan *e-government* di sektor publik, khususnya di sektor transportasi. Studi ini menyarankan bahwa pemerintah harus memastikan sumber daya yang cukup baik secara finansial dan sumber daya manusia serta menyediakan karyawan dengan keahlian TIK untuk menjalankan sistem layanan online.

Penelitian ini adalah salah satu dari sedikit studi yang meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi organisasi terutama di sektor publik untuk mengadopsi layanan *e-government* di Asia Tenggara. Makalah ini mengeksplorasi organisasi di sektor publik di Indonesia dengan menggunakan model UTAUT dan kerangka TOE. Studi ini menekankan pentingnya faktor-faktor tertentu yang perlu dipertimbangkan ketika tujuannya adalah untuk mengadopsi layanan *e-government* di negara-negara berkembang, khususnya Asia Tenggara

Kata kunci : *e-government*, UTAUT, TOE, adopsi, sektor publik

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine factors for e-government adoption in ministry of transportation, the research was carried out on 165 Technical Implementation Units spread throughout Indonesia. This study employs the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model and Technology, Organization and Environment (TOE) framework to examine the influential factors of the behavioral intentions to adopt e-government (inaportnet) in organization. An online survey was conducted and a statistical descriptive analysis was performed on the responses received from 165 Technical Implementation Units of Directorate General of Sea Transportation.*

*The major finding of the study is that “resources” and “ICT skills” were the most significant factors with UPT’s behavioral intention of Technical Implementation Unit in adopting inaportnet. The findings are useful for policy-makers and decision-makers in implementing e-government in the public sector, especially in the transportation sector. This study suggests that government should ensure sufficient resources both financially and human resources and also provide employees with ICT expertise to run an online service system.*

*This study is one of the few to examine what influences organizations, especially in public sector to adopt e-government services in Southeast Asia. This paper exploring the organizations in public sector in Indonesia using the UTAUT model and TOE framework. This study enforces the significance of particular factors that need to be considered when the goal is to adopt e-government services in developing countries, particularly in Southeast Asia.*

**Keywords:** *e-government, UTAUT, adoption, public sector*