

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan komitmen organisasional sebagai pemoderasi. Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini, (1) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional, (2) Komitmen organisasional memiliki peran moderasi dalam memengaruhi kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional. Hipotesis ditentukan sesuai dengan kondisi atau fenomena yang terjadi pada objek penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah PT Saranacentral Bajatama Tbk. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Saranacentral Bajatama Tbk yang telah memenuhi syarat sebagai responden penelitian. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan adalah berjumlah 157 kuesioner/responden yang telah dipilih menggunakan metode *purposive sampling* yakni berdasarkan kriteria masa kerja minimal 1 tahun dan berstatus karyawan tetap serta menggunakan rumus Slovin. Metode analisis yang digunakan adalah *structural equation modeling*. Berdasarkan analisis kuantitatif yang telah dilakukan maka diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional dan komitmen organisasional tidak terbukti menjadi pemoderasi pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasional, komitmen organisasional

## ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a moderating variable. The hypothesis used in this study, (1) Job satisfaction has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, (2) Organizational commitment moderates the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior. The hypothesis is determined according to the conditions or phenomena that occur in the object of research. The object of this research is PT Saranacentral Bajatama Tbk. The subjects in this study were employees of PT Saranacentral Bajatama Tbk, specifically who had met the requirements as research respondents. In this study, the number of samples used was 157 questionnaires/respondents who had been selected using the purposive sampling method based on the criteria of a minimum working period of 1 year with status as permanent employee and using the Slovin formula. The analytical method used is structural equation modeling. Based on the quantitative analysis that has been carried out, it is obtained that job satisfaction has a positive significant effect on organizational citizenship behavior and organizational commitment is not proven to be a moderator of the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior.

**Keywords:** job satisfaction, organizational citizenship behavior, organizational commitment