

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Lingkup Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Perilaku kewargaan organisasional.....	12
2.2 Kepuasan kerja .....	16
2.3 Komitmen organisasional .....	16
2.3.1 Komitmen afektif .....	17
2.3.2 Komitmen normatif.....	18
2.3.3 Komitmen keberlanjutan .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1 Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional .....	21
2.4.2 Komitmen organisasional memiliki peran moderasi dalam pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional	23
2.5 Model Penelitian.....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.3 Instrumen Penelitian .....	27
3.3.1 Definisi Operasional.....	27

3.4 Uji Validitas.....	31
3.5 Uji Reliabilitas.....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	33
3.6.1 Analisis Korelasi Product Moment Pearson.....	33
3.6.2 Uji Hipotesis.....	33
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	34
3.6.4 Analisis Statistik.....	34
3.6.5 Uji Efek Moderasi .....	34
3.7 Profil Perusahaan .....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	37
4.2 Profil Responden .....	39
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran .....	41
4.3.1 Uji Validitas .....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.3.3 Statistik Deskriptif.....	46
4.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	48
4.5 Pembahasan dan Diskusi .....	51
4.5.1 Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional .....	52
4.5.2 Komitmen organisasional memiliki peran moderasi dalam pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional	53
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>SIMPULAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi .....	57
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	57
5.2.2 Implikasi Praktis.....	57
5.3 Keterbatasan .....	58
5.4 Saran .....	59
5.4.1 Bagi PT Saranacentral Bajatama Tbk .....	59
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	38
Tabel 4.2 Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian .....	39
Tabel 4.3 Profil Demografi Responden .....	40
Tabel 4.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas PKO .....	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Komitmen organisasional.....	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.9 Uji Korelasi Pearson Product.....	46
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Hipotesis .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Luaran SPSS 25.....	63
Lampiran 2	Luaran Kuesioner Penelitian.....	93