UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
INTISARI iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.5 Keaslian Penelitian 5
1.6 Tinjauan Pustaka 19
1.6.1 Pendekatan Geografi 19
1.6.2 Pendekatan Keruangan dalam Geografi 19
1.6.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Pembangunan Wilayah 20
1.6.4 *Smart City, Dimensi Smart Governance, dan Program Quick Wins* 21
1.6.5 Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan 23
1.6.6 Model Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik 24
1.6.7 Evaluasi Kebijakan Pelayanan Publik 26
1.7 Kerangka Penelitian 30
BAB II METODE PENELITIAN 32
2.1 Pemilihan Lokasi 32
2.2 Data dan Variabel 35
2.2.1 Jenis dan Sumber Data 35
2.2.2 Variabel Penelitian 36
2.3 Teknik Pengumpulan 37
2.4 Teknik Penyajian Daya 39
2.5 Batasan Operasional 40
2.6 Hasil yang Diharapkan 41
BAB III DESKRIPSI WILAYAH 42
3.1 Kondisi Geografis Daerah Penelitian 42
3.2 Kondisi Sosial Demografi 47
3.2.1 Kondisi Sosial Budaya 47
3.2.2 Kondisi Demografi 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV PEMBAHASAN 50
4.1 Identifikasi Faktor Pendukung dan Penghambat Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) 51
4.1.1 Gambaran Umum *Smart City* Kabupaten Kebumen 51
4.1.2 Gambaran Umum Program Kios Pelanduk 52
4.1.3 Sistem Program dan Jenis Layanan Kependudukan dalam Program Kios Pelanduk 55
4.1.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Program Kios Pelanduk 57
4.1.4.1 Komunikasi 60
4.1.4.2 Sumber Daya 61
4.1.4.3 Disposisi 64
4.1.4.4 Struktur Birokrasi 65
4.2 Analisis Sebaran Kantor Kelurahan/Desa yang Menerapkan Program Kios Pelanduk 68
4.2.1 Faktor Persebaran Kantor Kelurahan/Desa Kios Pelanduk 68
4.2.2 Distribusi Kantor Kelurahan/Desa yang Menerapkan Program Kios Pelanduk 70
4.3 Evaluasi implementasi Program Kios Pelanduk dalam Mendukung Keberhasilan *Quick Wins Smart City* di Kabupaten Kebumen 76
4.3.1 Kebijakan Administrasi Kependudukan dalam Program Kios Pelanduk 76
4.3.2 Evaluasi Implementasi Program Kios Pelanduk 80
4.3.2.1 *Input* 83
4.3.2.2 *Proses* 89
4.3.2.3 *Output* 100
4.3.2.4 *Outcome* 103
BAB V PENUTUP 108
5.1 Kesimpulan 108
5.2 Saran 108
LAMPIRAN 116

Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten
Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Peneliatian 9
Tabel 2.1. Data dan Variabel Penelitian 36
Tabel 2.2. Teknik Penyajian Data 39
Tabel 3.1. Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kabupaten Kebumen 42
Tabel 3.2. Jarak ke Ibukota Kabupaten Menurut Kecamatan di Kabupaten Kebumen 45
Tabel 3.3. Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Kebumen Tahun 2020 48
Tabel 4.1. Kondisi Eksisting dan Arah Program 58
Tabel 4.2. Peta Reduksi Identifikasi Faktor Pendukung dan Penghambat Program Kios Pelanduk 67
Tabel 4.3. Daftar Kelurahan/Desa Peserta Program Kios Pelanduk 69
Tabel 4.4. Rekapitulasi Kantor Kelurahan/Desa yang Menerapkan Program Kios Pelanduk 72
Tabel 4.5. Interpretasi Hasil Wawancara Distribusi Kios Pelanduk 74
Tabel 4.6. Komparasi Program e-Pak Ladi di Kabupaten Pasuruan dan Program Kios Pelanduk di Kabupaten Kebumen 75
Tabel 4.7. Strategi Pembangunan *Smart Governance* 79
Tabel 4.8. Evaluasi Kios Pelanduk Berdasarkan Arah Pengembangan Program 81
Tabel 4.9. Interpretasi Hasil Wawancara Mengenai Evaluasi Kios Pelanduk 82
Tabel 4.10. Standar Pelayanan Penertiban KTP-Elektronik 90
Tabel 4.11. Standar Pelayanan Penertiban Kartu Identitas Anak (KIA) 91
Tabel 4.12. Standar Pelayanan Penertiban Kartu Keluarga (KK) 93
Tabel 4.13. Standar Pelayanan Penertiban Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) 96
Tabel 4.14. Hasil Layanan Dokumen Kios Pelanduk di Kelurahan Jatiluhur ... 101
Tabel 4.15. Perbandingan Lama Waktu Pelayanan 103
Tabel 4.16. Komparasi Outcome Program Kios Pelanduk dan Program e-Pak Ladi 104

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penelitian 31
Gambar 2.1. Peta Lokasi Penelitian 34
Gambar 3.1. Persentase Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kabupaten Kebumen 44
Gambar 4.1. Peta Sebaran Kantor Kelurahan/Desa Penyelenggara Program Kios Pelanduk di Kabupaten Kebumen 71
Gambar 4.2. Ruang Pelayanan Kios Pelanduk di Kelurahan Jatiluhur 85
Gambar 4.3. Ruang Pelayanan Kios Pelanduk di Desa Kuwaru 86
Gambar 4.4. Ruang Pelayanan Kios Pelanduk di Desa Jatipurus 86
Gambar 4.5. Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) 87
Gambar 4.6. Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Kebumen 88
Gambar 4.7. *Banner* Proses Kios Pelanduk 98

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian 116
Lampiran 2 Hasil Transkrip *Indepth Interview* 126
Lampiran 3 Fakta Sejenis Hasil Transkrip *Indepth Interview* 206

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Quick Wins Smart City Pada Program Kios Pelayanan Penduduk (Kios Pelanduk) Di Kabupaten Kebumen
ERSA LATIFA R, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/