

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI .....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Batasan Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Perencanaan Angkutan Umum .....	7
2.1.1. Konsep perencanaan transportasi.....	7
2.1.2. Perencanaan rute angkutan umum .....	8
2.1.3. Pelayanan angkutan umum .....	10
2.2. Perencanaan Lokasi Tempat Perhentian .....	11
2.3. Tarif Angkutan Umum.....	12
2.4. Angkutan Khusus Karyawan .....	14
BAB 3 LANDASAN TEORI .....	16
3.1. Penetapan Rute Angkutan Khusus.....	16
3.2. Penentuan Lokasi Tempat Henti.....	18
3.3. Penentuan Jumlah Armada .....	19
3.4. Penentuan Tarif Angkutan Umum.....	21
3.4.1. Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	21
3.4.2. <i>Ability To Pay</i> dan <i>Willingness To Pay</i> .....	25
3.5. <i>ArcGIS Network Analyst</i> .....	25

3.6. Populasi dan Sampel.....	26
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Gambaran Umum Kota Palu.....	29
4.2. Angkutan umum di Kota Palu .....	30
4.3. Lokasi Penelitian.....	32
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
4.5. Instrumen Penelitian .....	34
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	35
4.7. Teknik Perencanaan dan Analisis Data .....	37
4.8. Tahapan Penentuan Rute Menggunakan <i>Software ArcGIS</i> .....	38
4.9. Tahapan Penelitian.....	53
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1. Karakteristik Pengguna Angkutan Khusus Pegawai .....	56
5.1.1. Data karakteristik dan perjalanan pegawai .....	56
5.1.2. Ketersediaan pegawai menggunakan angkutan khusus .....	57
5.1.3. Uji validitas dan uji reliabilitas .....	58
5.2. Perencanaan Rute Angkutan Khusus Pegawai Kawasan Balai Kota .....	59
5.2.1. Pembagian zona bangkitan dan tarikan perjalanan.....	59
5.2.2. Rencana rute angkutan khusus.....	60
5.3. Rencana Lokasi Tempat Perhentian Angkutan Khusus Pegawai .....	72
5.4. Rencana Jumlah Kebutuhan Angkutan Khusus.....	74
5.5. Rencana Tarif Angkutan Khusus Pegawai .....	79
5.5.1. Analisis Biaya Operasional Kendaraan .....	79
5.5.2. <i>Analisis Ability To Pay</i> dan <i>Willingness To Pay</i> .....	87
5.5.3. Penetapan tarif angkutan khusus pegawai kawasan balai kota.....	89
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
6.1. Kesimpulan .....	92
6.2. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>