

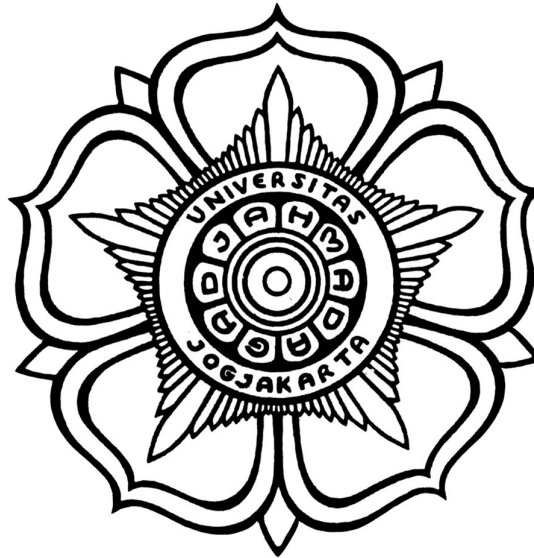
**PEMBANGUNAN KAPASITAS ORGANISASI DALAM  
MEWUJUDKAN INOVASI PELAYANAN HAJI**  
(Studi Inovasi PTSP-Terintegrasi Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama  
Kota Yogyakarta)

**TESIS**

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar

*Master of Public Administration (MPA)*

Dosen Pembimbing: Dr. Agus Heruanto Hadna, M. Si



**Diajukan oleh:**

**FERRY SETYADI ATMADJA**

19/453091/PSP/06881

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2022**