

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Lingkup Penelitian .....	17
1.7 Sistematika Penelitian .....	18
<b>BAB II .....</b>	<b>19</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori .....	19
2.1.1 Manajemen Strategi.....	19
2.1.2 Strategi Bersaing .....	21
2.1.3 Analisis Lingkungan Eksternal .....	25
2.1.4 Analisis Lingkungan Internal .....	43
2.1.5 Keuangan Inklusif .....	46
2.1.6 Laku Pandai.....	50
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	52
2.3 Kerangka Penelitian .....	54
<b>BAB III.....</b>	<b>56</b>
<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
3.1 Desain Penelitian .....	56
3.2 Pengumpulan Data .....	57
3.2.1 Sumber Data.....	57

3.2.2 Metoda Pengumpulan Data .....	58
3.2.3 Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	63
<b>3.3 Metoda Analisis Data .....</b>	<b>63</b>
3.3.1 Validitas Data .....	66
<b>3.4 Profil Objek Penelitian .....</b>	<b>67</b>
3.4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	67
3.4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	70
3.4.3 Produk dan Jasa BRI .....	71
3.4.4 Susunan Permodalan dan Pemegang Saham .....	73
3.4.5 Struktur Organisasi .....	73
3.4.6 Strategi Korporasi Perusahaan .....	74
3.4.7 Entitas Anak Perusahaan .....	75
<b>BAB IV .....</b>	<b>77</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Analisis Eksternal Perusahaan .....	77
4.1.1 Analisis Lingkungan ( <i>PESTEL Analysis</i> ) .....	77
4.1.2 Analisis <i>Porter's Five-forces</i> .....	93
4.1.3 Analisis Faktor Kunci Utama .....	115
4.2 Analisis Internal Perusahaan .....	122
4.2.1 Analisis SWOT .....	122
4.3 Alternatif Strategi .....	133
4.4 Triangulasi Sumber .....	134
<b>BAB V .....</b>	<b>136</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>136</b>
5.1 Kesimpulan .....	136
5.2 Saran .....	138
5.3 Keterbatasan .....	139
5.4 Implikasi .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>141</b>