

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN BEBAS PLAGIASI	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR DIAGRAM	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Tinjauan Pustaka.....	10
1.6 Landasan Teori.....	12
1.7 Metode Penelitian	16
1.7.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan	16
1.7.2 Populasi.....	17
1.7.3 Sampel.....	17
1.8 Operasional Variabel	19
1.9 Metode Pengumpulan Data.....	23

1.9.1 Data Primer	23
1.9.2 Data Sekunder	23
1.10 Metode Pengolahan Data	24
1.10.1 Pengumpulan Data dan Pengecekan Data	24
1.10.2 Pengelompokan Data	24
1.10.3 Penilaian	24
1.11 Metode Analisis Data	25
BAB 2	28
2.1 Deskripsi Objek Penelitian	28
2.1.1 Sejarah Kalemegdan Fortress	28
2.1.2 Virtual Tour Kalemegdan Fortress Traveloka	29
BAB 3	36
3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	36
3.2 Deskripsi Kepuasan Pengguna <i>Virtual tour</i> Kalemegdan <i>Fortress</i> Traveloka	39
3.2.1 Perasaan puas	39
3.2.2 Kecenderungan Membeli Lagi	42
3.2.3 Merekomendasikan Kepada Orang Lain	44
3.2.4 Terpenuhinya Harapan	47
3.3 Rangkuman Hasil Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap <i>Virtual tour</i> Kalemegdan <i>Fortress</i> Traveloka	49
BAB 4	53
4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR LAMAN	57
LAMPIRAN	59