

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN NIAT PERILAKU
KONSUMEN *PLATFORM* APLIKASI LAYANAN
*OVER-THE-TOP MEDIA***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

Closyanaura Intan Armaya

20/471097/PEK/26824

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2022