

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
INTISARI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Klaim	9
2. Pengajuan Klaim Covid-19.....	11
3. Dispute Klaim Pasien Covid-19.....	13
4. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penundaan Pembayaran Klaim	15
5. Sistem dan Pendekatan Sistem.....	20
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen dan Cara Pengambilan Data	26
G. Cara Analisa Data.....	27
H. Etika Penelitian	28
I. Keterbatasan Penelitian	28
J. Jalannya Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	30
2. Karakteristik Subjek Penelitian.....	30
3. Proses Pengajuan Klaim Covid-19 di Rumah Sakit X Kelas B Kabupaten Bantu	31
4. Penyebab Dispute Klaim Pasien Covid-19 di Rumah Sakit X Kelas B di Kabupaten Bantul	33
5. Kendala yang Dihadapi Rumah Sakit X dalam Mengajukan Klaim Pasien Covid-19	43

6. Dampak Dispute Klaim Pasien Covid-19 terhadap Arus Kas Rumah Sakit	
X.....	50
B. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66