

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Penyakit kronis dengan prevalensi tertinggi di dunia adalah penyakit jantung. Bagi pasien dengan penyakit kronis, penting untuk selalu melakukan kontrol kesehatan rutin mengingat kondisi kesehatannya dapat mengalami penurunan sewaktu-waktu dan meluas hingga berpotensi terhadap kematian. Namun kegiatan kontrol kesehatan rutin tersebut dibatasi akibat adanya pandemi COVID-19, *telemedicine* dapat membantu mengatasi permasalahan tersebut, terlebih *telemedicine* yang diintegrasikan dengan tenaga profesional kesehatan secara langsung disebut akan memberikan manfaat yang lebih efektif dalam mempertahankan kondisi kesehatan pasien, oleh karena itu perlu dilakukan perancangan fitur monitoring kesehatan pasien penyakit jantung sebagai bagian dari aplikasi *telemedicine*.

**Tujuan:** Membuat prototipe desain fitur monitoring pasien jantung pada aplikasi *telemedicine*.

**Metode:** Perancangan fitur ini menggunakan metode *design thinking* yang dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan Juni 2022. Proses pengumpulan data dilakukan melalui kegiatan observasi dan wawancara yang melibatkan dokter spesialis jantung dan pasien jantung di RS PKU Muhammadiyah Wonosobo. Proses pemecahan permasalahan pengguna dan pengembangan prototipe dibuat menggunakan aplikasi Figma Design dan FigJam.

**Hasil:** Perancangan ini mendeskripsikan 9 poin permasalahan pengguna yang dapat teratasi melalui 7 ide solusi dengan hasil akhir berupa prototipe berbasis web untuk dokter spesialis jantung, dan prototipe berbasis mobile untuk pasien. Evaluasi prototipe mendapatkan SUS Score sebesar 81,25.

**Kesimpulan:** Prototipe fitur monitoring kesehatan pasien penyakit jantung dikategorikan *acceptable*, berada pada *grade scale B*, dan *adjective ratings* pada tingkat *excellent*. Selanjutnya prototipe fitur ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi oleh tim engineer.

**Kata Kunci:** *design thinking*, penyakit jantung, *system usability score*, *telemedicine*.

## ABSTRACT

**Background:** *The chronic disease with the highest prevalence in the world is heart disease. For patients with chronic diseases, it is essential always to carry out a health control routine, considering that their health condition can decline at any time and increase the risk of death. However, due to the COVID-19 pandemic, the health control routine at health service facilities is limited. Telemonitoring can help overcome these problems. Moreover, telemonitoring activities integrated with health workers directly are said to provide more practical benefits in maintaining the patient's health condition. Therefore, it is necessary to design health monitoring features for heart disease patients as part of telemedicine.*

**Objective:** *This research aimed to design a prototype of the health monitoring feature of telemedicine application for heart disease patients.*

**Methods:** *The design of this feature used the design thinking method, starting from March to June 2022. This study collected data using observation and in-depth interviews involving cardiologists and patients at PKU Muhammadiyah Wonosobo Hospital. The user problem-solving process and prototype development used Figma Design and Figjam.*

**Results:** *This design describes nine user problem points that problem can resolve through seven solution ideas, with the final result in the form of a web-based prototype for cardiologists and a mobile-based prototype for patients. Evaluation of the prototype got a SUS Score of 81.25.*

**Conclusion:** *The prototype is in the acceptable category, is on a grade B scale, and has an adjective rating at an excellent level. Furthermore, the engineering team can develop the prototype of this feature into an application.*

**Keywords:** *telemedicine, heart disease, design thinking, system usability score.*