

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Evaluasi Efektivitas .....	5
2.2 Rancang Bangun.....	5
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.4 Pengendalian.....	6
2.5 Pendakian Gunung.....	7
2.6 Taman Nasional.....	8
2.7 <i>Structured Analysis and Design Technique (SADT)</i> .....	8
2.8 Diagram Konteks.....	9
2.9 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	11
3.2.1 Alat Penelitian.....	11
3.2.2 Bahan Penelitian.....	11

3.3	Jenis Data.....	12
3.4	Metode Penelitian.....	12
3.4.1	Pengendalian Pendakian.....	12
3.4.2	Rancang Bangun Sistem eRinjani.....	13
3.4.3	Efektivitas Sistem eRinjani.....	14
3.5	Metode Analisis Data .....	17
3.6	Alur Pikir Penelitian.....	20
BAB IV KEADAAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		23
4.1	Kawasan Taman Nasional Gunung Rinjani .....	23
4.2	Struktur Organisasi dan Pengelolaan.....	27
4.2.1	Rencana Pengelolaan TNGR.....	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
5.1	Pengendalian Pendakian Gunung Rinjani .....	31
5.2	Rancang Bangun eRinjani .....	37
5.3	Analisis Sistem <i>Booking Online</i> eRinjani .....	43
5.4	Analisis Kesenjangan .....	80
5.5	Efektivitas Sistem eRinjani .....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		84
6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN.....		91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Pedoman Penilaian SUS Score.....	18
Gambar 3.2. Diagram Alur Pikir Penelitian.....	22
Gambar 4.1. Peta Kawasan TNGR .....	24
Gambar 4.2. Peta Jalur Pendakian TNGR.....	27
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Balai TNGR.....	28
Gambar 5.1. Diagram activity sistem eRinjani .....	42
Gambar 5.2. Diagram Konteks Sistem Informasi eRinjani.....	49
Gambar 5.3. DFD Ideal Sistem Informasi eRinjani .....	51
Gambar 5.4. Penyusunan Kebijakan Pendakian .....	52
Gambar 5. 5. Kondisi aktual DFD Penyusunan Kebijakan Pendakian .....	55
Gambar 5.6. Pemesanan Tiket Pendakian.....	55
Gambar 5.7. Tampilan aplikasi eRinjani.....	57
Gambar 5. 8. Tampilan aplikasi eRinjani (formulir pemesanan tiket).....	57
Gambar 5.9. e-tiket Pendakian Gunung Rinjani .....	58
Gambar 5. 10. Menu data porter pada sistem eRinjani .....	60
Gambar 5. 11. Menu data trekking organizer pada sistem eRinjani .....	60
Gambar 5.12. Kondisi aktual DFD Pemesanan Tiket Pendakian .....	61
Gambar 5.13. Pelaksanaan Pendakian .....	62
Gambar 5.14. Tampilan Trekking Report.....	64
Gambar 5.15. Blacklist Report eRinjani .....	65
Gambar 5.16. Menu Data Transfer Sistem eRinjani .....	65
Gambar 5. 17. Kondisi aktual DFD Pelaksanaan Pendakian.....	66
Gambar 5.18. Proses Implementasi SOP Pendakian.....	68
Gambar 5.19. Tampilan SOP Pendakian pada Aplikasi eRinjani.....	69
Gambar 5.20. Tampilan Data Overtime pada sistem eRinjani.....	70
Gambar 5.21. Data Blacklist pada Sistem eRinjani .....	70
Gambar 5.22. Tampilan fitur Waste Goods pada aplikasi eRinjani.....	71
Gambar 5.23. Tampilan rekapitulasi data Waste Goods pada sistem eRinjani ....	72
Gambar 5. 24. Kondisi aktual DFD Implementasi SOP Pendakian.....	74
Gambar 5.25. Hasil SUS Score .....	78
Gambar 5.26. DFD Aktual Sistem eRinjani .....	82
Gambar F. 1. Dokumentasi observasi pos pendakian Gunung Rinjani .....	101
Gambar F. 2. Dokumentasi observasi pintu masuk pendakian Torean.....	101
Gambar F. 3. Dokumentasi observasi pintu masuk pendakian Sembalun .....	101
Gambar F. 4. Dokumentasi observasi pintu pendakian Senange .....	102
Gambar F. 5. Dokumentasi observasi pelaksanaan evakuasi pendaki Gunung Rinjani.....	102
Gambar G.1. Wawancara dengan Ketua Pokja Keanekaragaman Hayati dan Pelayanan .....	103
Gambar G.2. Wawancara dengan Kepala Seksi Pengelolaan Wilayah I .....	103

Gambar G.3. Wawancara dengan Kepala Resort Senaru TNGR.....	103
Gambar G. 4. Wawancara dengan Kepala Resort Sembalun TNGR.....	104
Gambar G. 5. Wawancara dengan Ketua Trekking Organizer Sembalun .....	104
Gambar G. 6. Wawancara dengan Ketua Trekking Organizer Senaru .....	104

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1. Adjective Rating System Usability Scale .....	18
Tabel 5.1. Identifikasi Entitas Sistem Booking Online eRinjani .....	43
Tabel 5.2. Perhitungan SUS Score .....	75
Tabel 5. 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner SUS .....	79
Tabel 5. 4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner SUS .....	79
Tabel 5. 5. Analisis ketersediaan dan kecukupan data .....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Kuesioner System Usability Scale.....	91
Lampiran B. Pedoman Wawancara kepada Penyusun Rancang Bangun eRinjani	93
Lampiran C. Pedoman Wawancara kepada Petugas Pintu Pendakian.....	94
Lampiran D. Pedoman Wawancara kepada Pengelola eRinjani (Penanggungjawab dan Admin).....	96
Lampiran E. Blangko Observasi SNI 8748.2019.....	97
Lampiran F. Dokumentasi Observasi Pengendalian Pendakian .....	101
Lampiran G. Dokumentasi Wawancara .....	103