

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
LEMBAR BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Telaah Pustaka.....	5
1. Diabetes Mellitus Tipe 2.....	5
2. Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
3. Pemanfaatan/Akses Kepesertaan JKN.....	7
4. Program JKN (PROLANIS).....	8
5. Teori Health Seeking Behavior (Andersen).....	9
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Hipotesis.....	15
BAB III. METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
C. Deskripsi tentang Data Sampel BPJS Kesehatan Tahun 2015- 2018.....	16
D. Subyek Penelitian	17
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
F. Definisi Operasional Variabel.....	18
G. Cara Pengumpulan Data.....	21
H. Cara Analisis Data.....	21



I. Etika Penelitian.....	23
J. Jalannya Penelitian.....	23
K. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	24
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
HASIL PENELITIAN.....	25
A. Gambaran Utilisasi Pelayanan Kesehatan Pasien DM tipe 2 di FKRTL...	25
B. Tren Kasus pada Kunjungan Pasien DM tipe 2 Tahun 2015-2020.....	26
C. Faktor Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Kunjungan Pasien DM tipe 2 di FKRTL.....	27
PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Utilisasi Pelayanan Kesehatan Pasien DM Tipe 2 di FKRTL...	36
B. Tren Kasus pada Pasien DM tipe 2 tahun 2015-2020.....	37
C. Biaya Klaim Pasien DM tipe 2 di FKRTL.....	38
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	43