ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

(Studi Pada Puskesmas Semanggang, Kabupaten Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah)

TESIS

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2



Diajukan oleh:

Wahyu Putri Setyaningrum

19/447660/PEK/24961

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

2022