

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Model Bisnis .....	10
2.2 <i>Triple Layered Business Model Canvas</i> .....	11
2.3 Lapisan Lingkungan TLBMC.....	13
2.4 Lapisan Sosial TLBMC .....	16
2.5 Peta Empati .....	19
2.6 Mesin <i>Stamping</i> .....	22
2.7 Komponen <i>Part</i> Hasil Mesin <i>Stamping</i> .....	24
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Unit Analisis .....	26
3.3 Sumber Data.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27

3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Analisis Data Kualitatif.....	33
3.5.2 Analisis Kelayakan Finansial.....	33
BAB IV .....	35
STRATEGI DAN RENCANA .....	35
4.1 Analisis Kompetitor .....	35
4.2 TLBMC PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	37
4.2.1 Lapisan Ekonomi PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	37
4.2.2 Lapisan Lingkungan PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	44
4.2.3 Lapisan Sosial PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	50
4.3 Integrasi Lapisan TLBMC .....	55
4.4 Peta Empati .....	56
4.4.1 Apa yang Dipikirkan dan Rasakan.....	57
4.4.2 Apa yang Dilihat Pelanggan .....	58
4.4.3 Apa yang Didengar Pelanggan.....	59
4.4.4 Apa Kekhawatiran Pelanggan.....	61
4.4.5 Apa yang Dikatakan dan Dilakukan oleh Pelanggan.....	62
4.4.6 Apa yang Diinginkan dan Didapatkan oleh Pelanggan.....	64
4.5 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	67
4.5.1 Analisis Skenario Normal .....	68
4.5.2 Analisis Skenario Optimis .....	70
4.5.3 Analisis Skenario Pesimis.....	71
BAB V .....	74
RENCANA AKSI.....	74
5.1 Rencana Kegiatan .....	74
5.2 Penanggung Jawab.....	76
5.3 Ukuran Kinerja.....	76
5.3.1 Waktu.....	77
5.3.2 Sumber Daya.....	78
5.4 Strategi dan Risiko Mitigasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Infografik Penjualan Mobil Nasional 2021 vs 2020 .....	2
Gambar 2. 1 Triple Layered Business Model Canvas.....	12
Gambar 2. 2 Peta Empati .....	19
Gambar 4. 1 TLBMC Lapisan Ekonomi PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	37
Gambar 4. 2 TLBMC Lapisan Lingkungan PT. Ikomesin Putra Perkasa.....	44
Gambar 4. 3 TLBMC Lapisan Sosial PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Pelaku Usaha Penelitian .....	28
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan TLBMC Pelaku Usaha .....	29
Tabel 3. 3 Data Responden Calon Konsumen Penelitian .....	31
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Peta Empati Calon Konsumen .....	32
 Tabel 4. 1 Kompetitor Pelaku Usaha Mesin Stamping dengan PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	35
Tabel 4. 2 Jawaban Wawancara Apa yang Dipikirkan dan Dirasakan .....	57
Tabel 4. 3 Jawaban Wawancara Apa yang Dilihat Responden.....	58
Tabel 4. 4 Jawaban Wawancara Apa yang Didengar Responden.....	59
Tabel 4. 5 Jawaban Wawancara Apa Kekhawatiran Responden .....	61
Tabel 4. 6 Jawaban Wawancara Apa yang Dikatakan dan Dilakukan oleh Responden ...	63
Tabel 4. 7 Jawaban Wawancara Apa yang Diinginkan dan Didapatkan oleh sponden ....	64
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Peta Empati .....	66
Tabel 4. 9 Proyeksi Arus Kas PT. Ikomesin Putra Perkasa Skenario Normal .....	69
Tabel 4. 10 Nilai NPV, IRR, PP pada Skenario Normal.....	69
Tabel 4. 11 Proyeksi Arus Kas PT. Ikomesin Putra Perkasa Skenario Optimis .....	70
Tabel 4. 12 Nilai NPV, IRR, PP pada Skenario Optimis .....	71
Tabel 4. 13 Proyeksi Arus Kas PT. Ikomesin Putra Perkasa Skenario Pesimis.....	72
Tabel 4. 14 Nilai NPV, IRR, PP pada Skenario Pesimis .....	73
 Tabel 5. 1 Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan .....	75
Tabel 5. 2 Profil Pendiri PT. Ikomesin Putra Perkasa.....	78
Tabel 5. 3 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab PT. Ikomesin Putra Perkasa .....	79
Tabel 5. 4 Biaya Investasi PT. Ikomesin Putra Perkasa.....	81
Tabel 5. 5 Biaya Operasional PT. Ikomesin Putra Perkasa.....	82