

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya Rendra, Erviana. 2020. Analisis Pengaruh Biaya dan Waktu Tempuh Terhadap Aksesibilitas Angkutan Umum Menuju KRL., LRT., dan BRT di Kota Bekasi. Jurnal Penelitian Transportasi Darat, Vol. 22. Desember 2020.
- Aji Bayu, Moh. Gamal, Seno Budhi. 2021. Keberlanjutan Sosial dan Persepsi Masyarakat terhadap Transportasi Umum di Surakarta (Studi: Kasus Bus BST Tahun 2021). Jurnal Penelitian Transportasi Darat Vol. 23 Desember 2021.
- Arbie. Kajian Preferensi Masyarakat dalam Menggunakan LRT Jabodebek. Jurnal Penelitian Transportasi Darat. Vol.21. Juni 2019.
- Arizcha Oktaviana. 2016. *Analisa Pelayanan Kereta Api Penumpang (Limex Sriwijaya) Tanjung Karang – Palembang Dari Sisi Kepuasan Pengguna*. Tesis. Fakultas Teknik, Magister Teknik Sipil, Universitas Lampung: Bandar Lampung.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta, 2018, Yogyakarta Dalam Angka 2018. Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta: Yogyakarta.
- Buku Laporan Akhir Fasilitas Integrasi Moda di Wilayah KSPN. 2020. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat c.q Direktorat Prasarana Perhubungan Darat: Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta Pusat.
- Creswell, John. 2019. *Research Desain Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Danar Adi, Malkhamah. Manajemen Sistem Transportasi Perkotaan Yogyakarta. Jurnal Penelitian Transportasi Darat. Vol. 20. Juni 2018.
- Hartono, Listifadah. Akses dan Pelayanan Transportasi Menuju Destinasi Wisata Pantai Mandalika di Provinsi Nusa Tenggara Barat. Jurnal Transportasi Darat. Vol.19. Tahun 2019.
- Indriani, D. dan Muthohar, I. 2016. *Analisis Kinerja Kreta Api Kelas Ekonomi Lintas Layanan Semarang – Tegal, Studi Kasus: Kereta Api Kaligung dan Kereta Api Kamandaka*. Skripsi. Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- John A. Martilla and John C. James. 1977. *Books "Importance Performance Analysis (IPA)"*. *The Journal of Marketing*, Vol. 41, No.1 (Jan., 1977), pp. 77-79. <http://www.jstor.org>. American Marketing Association.
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat KP No. 478/PIR.301/DRJD/2020 Tentang Penetapan Jaringan Trayek Angkutan Jalan Pada Kawasan Strategis Pariwisata Nasional Tahun 2020. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementterian Perhubungan: Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta Pusat.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management. New Jersey: The Millenium Edition, Practice Hall International Edition*.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan, Jilid I)*. PT. Indeks, Jakarta.

Kotler, P dan K.L Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan, Jilid 2)*. PT. Indeks, Jakarta.

Listifadah. 2020. Evaluasi Kinerja Pelayanan Kereta Api Bandara Manggarai – Soekarno Hatta Berdasarkan Persepsi Pengguna Jasa. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*. Vol. 22. Desember 2020.

Mochamad Trias Sembada, Septiana Hariyani, Deni Agus Setyono. 2020. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Masyarakat Dalam Menggunakan Moda Mass Rapid Trnasit (MRT) Kota Yogyakarta*. Jurnal. Fakultas Teknik, Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota: Universitas Brawijaya: Malang.

Nur Seta, Sigit Priyanto, Bambang Hari Wibisono. 2020. *Analisis Persepsi Angkutan Umum Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM)*. Tesis. Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

Penyusunan *Masterplan* Pengembangan Angkutan KSPN. 2020. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat c.q Direktorat Angkutan Jalan Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan RI: Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta Pusat.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor KP. 2542/AJ.005/DRJD/2019 Tentang Standar Operasional Prosedur Monitoring dan Evaluasi Angkutan Jalan Umum Dengan Trayek Pemadu Moda. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan: Jakarta.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan: Jakarta.

Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 83 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Pada Kawasan Strategis Nasional. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan: Jakarta.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor PP 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan. Republik Indonesia. 2014. Jakarta.Tjiptono, J Dan Chandra. G. 2005. *Service, Quality Statisfaction*. Andi, Yogyakarta.

Rio Bagus Firmansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Transportasi Publik Bus Damri Kota Surabaya*. Skripsi. Universitas Airlangga: Surabaya.

Shandy Ibdy Zakaria. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Memperngaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Transportasi, Studi Kasus: Pada Pengguna Bis Trans Jogja di Kota Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro: Semarang.

Siti, Lidya, Nelly. Aksesibilitas Angkutan Wisata di Kabupaten Kutai Kertanegara. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*. Vol.21. Desember 2019.

Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor. 687 Tahun 2002
Tentang Klasifikasi Trayek, Ukuran Kota, dan Ukuran Kendaraan. Direktorat
Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan: Jakarta.

Undang - Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
Kementerian Perhubungan RI: Jakarta.