

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* MODEL FRANK GUO PADA APLIKASI
WEB SIPENCATAR (SELEKSI PENERIMAAN CALON TARUNA-TARUNI)
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

Oleh:

Inu Widyapaty

Magister Manajemen Pendidikan tinggi

Sekolah Pascasarjana

Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Pendidikan di Indonesia pada masa sekarang ini sering kali dihadapkan pada berbagai macam perubahan, seperti perubahan sosial dan budaya serta perubahan pengetahuan dan teknologi yang tentunya akan membawa dampak dalam kemajuan dan perkembangan pendidikan. Teknologi yang merupakan hasil dari perkembangan ilmu pengetahuan yang terjadi di dunia pendidikan sudah selayaknya dimanfaatkan untuk membantu seluruh kegiatan dalam dunia pendidikan, dalam hal ini dimulai dari penerimaan calon pendaftar sampai dengan keluaran yang dihasilkan. SIPENCATAR sendiri merupakan aplikasi *web* yang bersifat mandatory dalam proses pendaftaran calon taruna-taruni di perguruan tinggi kedinasan Kementerian Perhubungan sehingga apabila aplikasi *web* SIPENCATAR mampu memenuhi ekspektasi pengguna maka akan timbul pengalaman positif begitu juga sebaliknya apabila timbul pengalaman negatif dari pengguna maka perlu adanya perbaikan dan pengembangan pada sistem aplikasi *web* SIPENCATAR sehingga dibutuhkan suatu usaha untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat *user experience* pengguna SIPENCATAR. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat *user experience* aplikasi *web* SIPENCATAR dengan mengadopsi model dari Frank Guo (2012) dengan sub variabel dari yakni *Value*, *Adoptability*, *Desireability*, *Usability* serta memodifikasi dengan menambahkan sub variabel *Efficiency*. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis dekriptif dengan jumlah responden sebanyak 148 taruna-taruni di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *user experience* aplikasi *web* SIPENCATAR pada tingkat baik dan positif serta mengindikasikan bahwa aplikasi *web* SIPENCATAR mampu menciptakan pengalaman baik untuk para pengguna.

Kata Kunci: *User Experience*, SIPENCATAR, Taruna-taruni

USER EXPERIENCE OF ANALYSIS OF FRANK GUO MODEL ON THE
SIPENCATAR (*SELEKSI PENERIMAAN CALON TARUNA-TARUNI*) WEB
APPLICATION, MINISTRY OF TRANSPORT

By:

Inu Widyapaty

Master Program of Higher Education Management of
Gadjah Mada University

ABSTRACT

Education in Indonesia today is often faced with various kinds of changes, such as social and cultural changes as well as changes in knowledge and technology which will certainly have an impact on the progress and development of education. Technology which is the result of scientific developments that occur in the world of education should be used to assist all activities in the world of education, in this case starting from the acceptance of prospective registrants to the output produced. SIPENCATAR itself is a web application that is mandatory in the registration process for prospective cadets at the Ministry of Transportation official colleges so that if the SIPENCATAR web application is able to meet user expectations, positive experiences will arise and vice versa if negative experiences arise from users, there needs to be improvements and developments. on the SIPENCATAR web application system so it takes an effort to find out and evaluate the level of user experience of SIPENCATAR users. This research was conducted to determine the level of user experience of the SIPENCATAR web application by adopting the model from Frank Guo (2012) with sub-variables namely Value, Adoptability, Desireability, Usability and modifying it by adding the Efficiency sub-variable. This research method uses quantitative methods with descriptive analysis techniques with a number of respondents as many as 148 cadets at the Tegal Road Transportation Safety Polytechnic. The results of this study indicate that the user experience level of the SIPENCATAR web application is at a good and positive level and indicates that the SIPENCATAR web application is able to create a good experience for users.

Keywords: User Experience, SIPENCATAR, cadets