

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Peran Kereta Api Dalam Pembangunan Perekonomian.	8
2.2 Stasiun Kereta Api Perkotaan Berfungsi Menjadi Simpul Transportasi.....	10
2.3 Kereta Api sebagai Angkutan Penumpang	11
2.4 Peran Standar Pelayanan Minimum Dalam Meningkatkan Pelayanan Stasiun.....	12
BAB 3 LANDASAN TEORI	14
3.1 Metode Analisis Deskriptif Kualitatif.....	14
3.2 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Kereta Api.....	15
3.3 Populasi dan Sampel	17
3.4 Teknik Olah Data <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	17
3.5 Tes Uji Reliabilitas dan Validitas	21
BAB 4 METODE PENELITIAN	23
4.1 Lokasi penelitian.....	23
4.2 Prosedur Penelitian	23
4.3 Pengumpulan Data Penelitian	25
4.4 Peralatan dan Instrumen Pendukung Penelitian.....	26
4.5 Parameter Penelitian	26
4.6 Metode analisis	27

4.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	28
4.8	Metode <i>Perfomance-Importance Analysis (IPA)</i> dan Pemetaan <i>Cartesius Diagram</i>	28
4.9	Penentuan Sampel Penelitian	29
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		30
5.1	Kebijakan Pelayanan Pada Jasa Angkutan Umum Orang dengan Kereta Api.....	30
5.1.1.	Regulasi Angkutan Orang Dengan Kereta Api Dalam Menunjang Fasilitas Layanan di Stasiun Manggarai	30
5.1.2.	Standar Pelayanan Minimal di Stasiun Manggarai	31
5.1.3.	Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Protokol Kesehatan Masyarakat Pada Angkutan Umum.....	33
5.2	Analisis Fasilitas Layanan di Stasiun Manggarai.	34
5.2.1.	Data Umum Kriteria Responden.....	34
5.2.2.	Hasil Uji Validitas.....	37
5.2.3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
5.2.4.	Pemetaan Prioritas Menggunakan <i>Cartesius Diagram</i> Berdasarkan <i>Perfomance-Importance Analysis (IPA)</i>	45
5.3	Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Layanan Fasilitas di Stasiun Manggarai.....	52
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		59
6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		66