

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulatif, S. (2021). Dampak Pandemi Terhadap Eksistensi Pendidikan di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1567-1570.
- Afridi, S. A., Khattak, A., & Khan, A. (2016). Measurement of Service Quality Gap in The Selected Private Universities/Institutes of Peshawar Using SERVQUAL Model. *City University Research Journal*, 06(01), 61–69. http://www.cityuniversity.edu.pk/curj/Journals/Journal/Jan_2016/artcile_05a.pdf.
- Amelia, S., Rustiadi, E., Barus, B., & Juanda, B. (2022). Analisis Spasial Karakteristik Kawasan Strategis Ekonomi Koridor Barat-Timur dalam Pengembangan Wilayah Provinsi Sumatera Barat. *TATALOKA*, 24(2), 141-155.
- Alifuddin, M. (2012). *Reformasi Pendidikan: Strategi Inovatif Peningkatan Mutu Pendidikan*. Jakarta: Magna Script.
- Anas, A. Y., Riana, A. W., & Apsari, N. C. (2015). Desa Dan Kota Dalam Potret Pendidikan. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3), 418–422. <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i3.13592>.
- Ardiansyah, M. (2021). Inovasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagai Media Pembelajaran Efektif. *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi*, 5(1), 851-857. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v5i1.5082>
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Kabupaten Wonosobo Dalam Angka 2020*. Wonosobo: BPS Kabupaten Wonosobo.
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Provinsi Jawa Tengah Dalam Angka 2020*. Semarang: BPS Provinsi Jawa Tengah.
- Bintarto, R. (1983). *Interaksi Desa-Kota dan Permasalahannya*. Yogyakarta: Gahila Indonesia.
- Bjursell, C. (2020). The COVID-19 pandemic as disjuncture: Lifelong learning in a context of fear. *International Review of Education*, 66(5–6), 673–689. <https://doi.org/10.1007/s11159-020-09863-w>.
- Brata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia

Pustaka.

- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gronroos, C. (1984). A Service Quality Model and its Marketing Implications. *European Journal of Marketing*, 18(4), 36–44. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000004784>.
- Harianto, B. T., Rohim, F., & Priyanto, P. (2020). Strategi Pembelajaran Jarak Jauh Sekolah Di Desa Tertinggal Pada Masa Covid-19. *Madrasatuna*, 1(1), 12–18. <http://journal.ahsantajambi.ac.id/madrasatuna/article/view/8>.
- Harmadi, A. (2013). *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALISYS (IPA) KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN METODE ESQS DI SMK 3 WONOGIRI GUNUNGKIDUL*. Universitas Gadjah Mada.
- Hill, F. (1997). *THE IMPLICATIONS OF SERVICE QUALITY THEORY FOR BRITISH HIGHER EDUCATION: An Exploratory Longitudinal Study*. 46(3), 207–231.
- Irawati, D. Y., & Jonatan, J. (2020). Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 9(2), 135–144. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v9i2.4014.135-144>.
- Jamaludin, A. N. (2015). *Sosiologi Perkotaan: Memahami Masyarakat Kota dan Problematikanya*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Leonard. (2018). Perceived Service Quality , Perceived Value for Money , Satisfaction and Repurchase Intention : an Evaluation on Private University Services. *International Journal of Commerce and Finance*, 4(1), 40–51.
- _____. (2021). *Monograf Nonagon Model Kualitas Pembelajaran Jarak Jauh Pendidikan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19*. Yogyakarta: Deepublish.
- Li, X., & Petrick, J. F. (2010). Towards an integrative model of loyalty formation: The role of quality and value. *Leisure Sciences*, 32(3), 201–221. <https://doi.org/10.1080/01490401003709123>.

- Moenir, A. S. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mukhid, A. (2007). Meningkatkan Kualitas Pendidikan Melalui Sistem Pembelajaran Yang Tepat. *Tadrís*, 2(1), 120–133.
- Napitulu, R. M. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 7(1), 23-33.
- Nasution, M. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia.
- Nepomuceno, M. R., & Turra, C. M. (2020). Assessing the quality of education reporting in Brazilian censuses. *Demographic Research*, 42(15), 441–460. <https://doi.org/10.4054/DEMRES.2020.42.15>.
- Ningsih, D. A., Imron, A., & Triwiyanto, T. (2018). Hubungan Persepsi Tentang Kualitas Dan Pelayanan Pendidikan Dengan Kepuasan Orang Tua Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(2), 245–254. <https://doi.org/10.17977/um027v1i22018p245>.
- Nurpratama, M. I., Atmaja, R. W., Wibowo, Y. T., Harijoko, A., Husein, S., Sudarno, I., & Setianto, A. (2015). Detailed Surface Structural Mapping of the Dieng Geothermal Field in Indonesia. In *Proceedings World Geothermal Congress* (pp. 1–8). Melbourne.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Puji Lestari, F. A. (2018). Faktor–Faktor yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Sosio E-Kons*, 10(2), 179. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2718>.
- Pribadi, R. A., Rafelliya, A., & Rahmayanti, E. D. (2022). Optimalisasi Pembelajaran Jarak Jauh dengan Memanfaatkan Sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Jurnal Sekolah*, 6(2), 30-40.
- Puspitasari, F. F. (2019). Implementasi Pelayanan Prima Sebagai Upaya

- Meningkatkan Marketing Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 4(10), 30–36.
- Rachman, M. (2016). Pemberdayaan Pendekatan Pendidikan Jalur Sekolah dan Luar Sekolah. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 8(4), 282–293.
- Rachmawati, R., Choirunnisa, U., Pambagyo, Z. A., Syarafina, Y. A., & Ghiffari, R. A. (2021). Work from Home and the Use of ICT during the COVID-19 Pandemic in Indonesia and Its Impact on Cities in the Future. *Sustainability*, 13(12), 6760. <https://doi.org/10.3390/su13126760>
- Rahardjo. (1999). *Pengantar Sosiologi Pedesaan dan Pertanian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Raharjo, S. B. (2012). Evaluasi Trend Kualitas Pendidikan Di Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 16(2), 511–532. <https://doi.org/10.21831/pep.v16i2.1129>.
- Ratu, D., Uswatun, A., & Pramudibyanto, H. (2020). Pendidikan Dalam Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Sinestesia*, 10(1), 41–48. <https://sinestesia.pustaka.my.id/journal/article/view/44>.
- Rustiadi, E., Sunsusn, S., & Dyah, R. P. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan Wilayah*. Jakarta: Crestpent Press dan Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Shodiq, S. (2021)/ Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi terhadap Proses Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Edukasi*, 8(1), 17-19. <https://doi.org/10.19184/jukasi.v8i1.23968>
- Siska, F., & Rudagi, R. (2021). Analisis Ketimpangan Pendidikan pada Masa Covid-19 di Nagari Sisawah Kabupaten Sijunjung. *AL MA'ARIEF : Jurnal Pendidikan Sosial Dan Budaya*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.35905/almaarief.v3i1.2032>
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sumarmi, W., & Wahyuni, H. C. (2016). Analisa Tingkat Kepuasan Kualitas Layanan Perguruan Tinggi Swasta Berdasarkan Metode SERVQUAL. *Jurnal*

Teknologi Dan Manajemen Industri, 2(1), 15–20.

Tjiptono, F. (2004). *Strategi Pemasaran: Edisi Kedua*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

_____. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Verma, G., Campbell, T., Melville, W., & Park, B. Y. (2020). Science Teacher Education in the Times of the COVID-19 Pandemic. *Journal of Science Teacher Education*, 31(5), 483–490. <https://doi.org/10.1080/1046560X.2020.1771514>.

Vito, B., & Krisnani, H. (2015). Kesenjangan Pendidikan Desa Dan Kota. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 247–251. <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i2.13533>.

Yulianto, A. R., Muljani, S., & Budiyo. (2011). Minat Baca dan Kepuasan Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pancasakti Tegal Ditinjau dari Fasilitas Belajar di Perpustakaan Universitas. *CERMIN*, 48.

Zahnd, M. (2006). *Perancangan Kota Terpadu*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.

Zam, E. M. (2021). Peran Literasi Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19. *EDUTECH: Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi*, 1(1), 9-18. <https://doi.org/10.51878/edutech.v1i1.176>

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1988). Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality. *Journal of Marketing*, 52(2), 35. <https://doi.org/10.2307/1251263>.

Peraturan Perundangan

Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 2 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kabupaten Wonosobo Tahun 2011 – 2031.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Surat Edaran Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran *Coronavirus Disease* (Covid-19).

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 15 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran *Coronavirus Disease* (Covid-19).