

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Konsep Biaya (<i>Costing</i>)	11
2. Analisis Biaya.....	14
3. Step Down Cost Analysis (SDCA)	19
4. Tarif	21
5. Willingness to Pay	26
6. Persepsi <i>Stakeholder</i>	29
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Desain Penelitian	32

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Variabel Penelitian.....	34
E. Definisi Operasional	34
F. Instrumen Penelitian	35
G. Analisis Data.....	36
H. Etika Penelitian.....	37
I. Keterbatasan Penelitian	37
J. Jalannya Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>) Pelayanan Rawat Jalan.....	40
2. Evaluasi Besaran Tarif	48
3. Analisis Kemauan Membayar Masyarakat.....	51
4. Persepsi Stakeholder Terhadap Usulan Besaran Tarif	56
B. PEMBAHASAN.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72