

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 11 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Dukungan Supervisor Persepsian | 13 |
| 2.2 Kelelahan Emosional | 15 |
| 2.3 Ketidakpastian Persepsian | 16 |
| 2.4 Kekakuan Organisasional Persepsian | 20 |
| 2.5 Perumusan Hipotesis | 24 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.5.1 | Pengaruh Dukungan Supervisor Persepsian terhadap Kelelahan Emosional | 24 |
| 2.5.2 | Pengaruh Ketidakpastian Persepsian terhadap Kelelahan Emosional | 26 |
| 2.5.3 | Pengaruh Dukungan Supervisor Persepsian dan Kelelahan Emosional dengan Kekakuan Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi ... | 27 |
| 2.6 | Model Penelitian | 29 |
| BAB III METODA PENELITIAN | | 30 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 30 |
| 3.2 | Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.3 | Instrumen Penelitian | 32 |
| 3.3.1 | Dukungan Supervisor Persepsian | 32 |
| 3.3.2 | Ketidakpastian Persepsian | 33 |
| 3.3.3 | Kelelahan Emosional | 33 |
| 3.3.4 | Kekakuan Organisasional Persepsian | 34 |
| 3.4 | Metode Analisis Data | 35 |
| 3.4.1 | Uji Validitas | 35 |
| 3.4.2 | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 36 |
| 3.5 | Profil Perusahaan | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 40 |
| 4.1 | Gambaran Umum Penelitian | 40 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 40 |
| 4.2.1 | Karakteristik Jenis Kelamin Responden | 41 |
| 4.2.2 | Karakteristik Usia Responden | 41 |
| 4.2.3 | Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden | 42 |

| | | |
|-------------------------------|--|-----------|
| 4.2.4 | Karakteristik Masa Kerja Responden | 43 |
| 4.2.5 | Karakteristik Status Kepegawaian Responden | 43 |
| 4.2.5 | Karakteristik Posisi Responden | 44 |
| 4.3 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 44 |
| 4.4 | Uji Hipotesis | 46 |
| 4.4.1 | Uji Hipotesis H1 dan H2 | 46 |
| 4.4.2 | Uji Hipotesis H3 | 49 |
| 4.5 | Pembahasan | 50 |
| BAB V KESIMPULAN | | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan | 55 |
| 5.2 | Implikasi | 56 |
| 5.2.1 | Implikasi Praktis | 56 |
| 5.2.2 | Implikasi Akademis | 57 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN | | 72 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1. | Demografi SDM PT TC Berdasarkan Level Jabatan pada Bulan Desember 2020..... | 38 |
| Tabel 4.1 | Uji validitas variabel dukungan supervisor persepsian, ketidakpastian persepsian, kelelahan emosional dan kekakuan organisasional persepsian ... | 45 |
| Tabel 4.2 | Uji reliabilitas variabel dukungan supervisor persepsian, ketidakpastian persepsian, kelelahan emosional dan kekakuan organisasional persepsian ... | 46 |
| Tabel 4.3 | Analisis ANOVA hubungan antara dukungan supervisor persepsian dan ketidakpastian persepsian terhadap kelelahan emosional | 47 |
| Tabel 4.4 | Analisis regresi sederhana dukungan supervisor persepsian dan ketidakpastian persepsian terhadap kelelahan emosional | 48 |
| Tabel 4.5 | Regresi moderasi kekakuan organisasional persepsian terhadap hubungan antara dukungan supervisor persepsian dan kelelahan emosional | 49 |
| Tabel 4.6 | Rangkuman hasil pengujian hipotesis | 51 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 1.1. | <i>Mental Health Vulnerability Factors</i> | 6 |
| Gambar 2.1. | Model Dasar Persepsi Ketidakpastian | 18 |
| Gambar 2.2 | Model Penelitian | 29 |
| Gambar 4.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 41 |
| Gambar 4.2 | Karakteristik responden berdasarkan usia | 41 |
| Gambar 4.3 | Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir | 42 |
| Gambar 4.4 | Karakteristik responden berdasarkan masa kerja | 43 |
| Gambar 4.5 | Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian | 43 |
| Gambar 4.6 | Karakteristik responden berdasarkan posisi | 44 |
| Gambar 4.7 | ..Diagram pencar efek moderasi | 50 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH DUKUNGAN SUPERVISOR PERSEPSIAN DAN KETIDAKPASTIAN PERSEPSIAN
TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL
YANG DIMODERASI KEKAKUAN ORGANISASIONAL PERSEPSIAN Studi di PT TC pada Masa
Pandemi COVID-19**

AMALIA SARI HARDHANI, Ely Susanto, S.I.P. M.B.A. and Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2021. Diunduh dari <http://etd.library.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | Tabel Frekuensi Variabel Penelitian | 72 |
| Lampiran 2 | Kuesioner | 74 |
| Lampiran 3 | Hasil SPSS | 78 |