

ABSTRAK

Workforce agility merupakan perilaku tenaga kerja yang muncul sebagai respon positif untuk beradaptasi dengan cepat dan fleksibel sehingga mampu menghadapi perubahan yang tidak terprediksi. Hal ini dibutuhkan agar *Startup* dapat bertahan saat pandemi. *Startup* dirancang untuk *agile* terhadap kondisi yang penuh dengan ketidakpastian, namun justru mengalami penurunan kondisi saat pandemi. Meski begitu, masih sedikit penelitian studi eksplorasi terkait *workforce agility* pada *Startup* di Indonesia pada kondisi *new normal*. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dinamika psikologis *workforce agility* pada karyawan *Startup* di situasi *new normal*. Metode yang digunakan yaitu *convergent parallel mixed methods* dengan partisipan sebanyak 281 karyawan mengisi kuesioner dan 4 partisipan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan *Startup* memiliki *workforce agility* dalam bekerja untuk bisa bertahan di masa *new normal*. Faktor internal yang memengaruhi *workforce agility* yaitu lingkungan kerja, peran pemimpin, dan sistem perusahaan. Sedangkan faktor eksternalnya adalah kebijakan pemerintah dan permintaan klien.

Kata kunci: *New Normal, Pandemi, Startup, Workforce Agility*

ABSTRACT

Workforce agility denotes employees' positive response of flexible, quick adaptation to cope with unpredicted changes, which is pivotal for a startup company to survive the pandemic. A startup company should be agile in facing uncertainty, yet most of them suffer from declining conditions amid the pandemic. However, exploratory studies on workforce agility of startup companies in Indonesia amid the new normal condition are still limited. The present study aimed to picture workforce agility among startup company employees during the new normal period. To this end, the convergent parallel mixed method was applied, involving 281 employees responding to a questionnaire and four interview participants. The results show that Startup employees have workforce agility at work to be able to survive in the new normal. Internal factors that affect workforce agility are the work environment, the role of leaders, and company systems. Meanwhile, external factors are government policies and client requests.

Keywords: New Normal, Pandemic, Startup, Workforce Agility