

ABSTRAK

Indonesia mempercepat transformasi ekonomi digital menjadi lebih cepat pada saat pandemi Covid-19. Peran Jamkrindo menjadi sangat penting dalam membantu pemulihan ekonomi nasional dan merupakan tantangan berat pada saat pandemi Covid-19 dalam membantu pemulihan ekonomi nasional. Dukungan pegawai Jamkrindo diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Dukungan yang dimaksud adalah kinerja dari pegawai Jamkrindo sesuai dengan uraian tugas pokok dan fungsinya dalam organisasi. Usaha dalam peningkatan kinerja perlu mendapatkan dorongan dari pemimpin untuk mendapatkan hasil terbaik bagi karyawan. Fleksibilitas dalam teknologi pada era digital sangat diperlukan perusahaan untuk mengimbangi perubahan gaya bekerja yang saat ini mulai berubah akibat adanya pandemi Covid-19. Keterlibatan karyawan sangat dibutuhkan karena akan berdampak langsung pada pencapaian kerja karyawan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diolah dengan pendekatan statistika kuantitatif berdasarkan penyebaran kuesioner. Penelitian ini dilakukan kepada karyawan di industri keuangan non bank, yaitu PT Jaminan Kredit Indonesia yang memberikan jasa penjaminan kredit pada pelaku UMKM. Pada penelitian ini diperoleh sampel sebanyak 130 dari pegawai tetap yang telah memiliki masa kerja diatas 2 tahun.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hipotesis yang dibangun dari fenomena tempat kerja dan pendekatan teori yang ada. Hipotesis tersebut adalah pengaruh perilaku kepemimpinan, fleksibilitas teknologi terhadap kinerja dengan keterlibatan kerja sebagai pemediasi.

Uji validitas dan reliabilitas telah dilakukan terhadap alat ukur dengan menggunakan analisis SEM-PLS. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa perilaku kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja, fleksibilitas teknologi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja dan keterlibatan kerja berpengaruh positif memediasi pengaruh perilaku kepemimpinan dan fleksibilitas teknologi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Perilaku Kepemimpinan, Fleksibilitas Teknologi, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan dan SEM-PLS.

ABSTRACT

Indonesia is accelerating the transformation of the digital economy to be faster during the Covid-19 pandemic. The role of Jamkrindo has become very important in helping the national economic recovery and is a severe challenge during the Covid-19 pandemic in helping the national economic recovery. The support of Jamkrindo employees is needed to achieve the goals of the organization. The support in question is the performance of Jamkrindo employees in accordance with the main job description and their functions in the organization. Efforts in improving performance need to get encouragement from leaders to get the best results for employees. Flexibility in technology in the digital era is needed by companies to keep up with changes in work styles that are currently starting to change due to the Covid-19 pandemic. Employee involvement is needed because it will have a direct impact on employee work achievement.

The data used in this study are primary data processed with a quantitative statistical approach based on the distribution of questionnaires. This research was conducted on employees in the non-bank financial industry, namely PT Jaminan Kredit Indonesia which provides credit guarantee services to MSME actors. In this study, a sample of 130 from permanent employees who had worked for more than 2 years was obtained.

This study aims to analyze hypotheses built from workplace phenomena and existing theoretical approaches. The hypothesis is the influence of leadership behavior, technological flexibility on performance with work involvement as a mediator.

Validity and reliability tests have been carried out on measuring instruments using SEM-PLS analysis. The results of this study concluded that leadership behavior has a positive influence on performance, technological flexibility has a positive influence on performance and work engagement has a positive effect on mediating the influence of leadership behavior and technological flexibility on employee performance.

Keywords: Leadership Behavior, Technology Flexibility, Work Engagement, Employee Performance and SEM-PLS.