

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
ABSTRAK.....	XI
ABSTRACT.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Lingkup Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.2. Dimensi Kinerja Karyawan	18
2.2. Perilaku Kepemimpinan	19
2.3. Fleksibilitas Teknologi	21
2.3.1 Pengertian Fleksibilitas Teknologi.....	22
2.3.2 Tujuan Fleksibilitas Teknologi.....	23
2.4. Keterlibatan Kerja	23
2.4.1. Tujuan Keterlibatan Kerja.....	24
2.4.2. Elemen Keterlibatan Kerja	25
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis	27
2.5.1. Perilaku Kepemimpinan Berpengaruh Positif pada Kinerja	27

2.5.2. Pengaruh Fleksibilitas Teknologi Berpengaruh Positif pada Kinerja	28
2.5.3. Keterlibatan Kerja Memediasi Perilaku Kepemimpinan dan Fleksibilitas Teknologi pada Kinerja	29
2.6. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Metode Pengumpulan Data	33
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4.1. Perilaku Kepemimpinan sebagai Variabel Independen.....	34
3.4.2. Fleksibilitas Teknologi sebagai Variabel Independen.....	35
3.4.3. Kinerja sebagai Variabel Dependen	35
3.4.4. Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediator.....	36
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.6. Statistik Deskriptif.....	40
3.7. Metode Analisis Data	40
3.7.2. Model Struktural / Inner Model.....	42
3.8. Gambaran Umum Jamkrindo	45
3.8.1. Profil Jamkrindo	45
3.8.2. Visi dan Misi	46
3.8.3. Sistem Praktik SDM di Jamkrindo.....	46
3.8.4. Tantangan Jamkrindo	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Deskripsi Data	49
4.2. Hasil Analisis Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	50
4.2.1. Hasil Uji Validitas	50
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	57
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	57
4.3. Hasil Pengujian Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	59
4.3.1. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	60

4.3.2. Pengujian Path Struktural Model dan Pengujian Hipotesis	61
4.4. Pembahasan.....	66
4.4.1 Perilaku kepemimpinan berpengaruh positif pada kinerja.	67
4.4.2 Fleksibilitas teknologi berpengaruh positif pada kinerja.	69
4.4.3 Keterlibatan kerja memediasi pengaruh perilaku kepemimpinan dan fleksibilitas teknologi pada kinerja.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Simpulan.....	74
5.2. Implikasi.....	75
5.3. Keterbatasan penelitian	75
5.4. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Hasil Nilai Outer Loadings Pada Pengujian Tahap Pertama	51
Tabel 4.3 Hasil Nilai Outer Loadings Pada Pengujian Tahap Kedua	53
Tabel 4.4 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.5 Hasil pengujian validitas diskriminan dengan metode Fornell-Larcker	55
Tabel 4.6 Hasil uji validitas diskriminan dengan metode perbandingan nilai <i>cross loading</i> indikator	56
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas	57
Tabel 4.8 Interval Rata-Rata Variabel	58
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.10 Nilai R <i>Square</i>	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Penyaluran Program PEN.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Diagram <i>Jalur Outer</i> Model Tahap Kedua	52
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	80
Lampiran 2. Bagian Perilaku Kepemimpinan	86
Lampiran 3. Bagian Fleksibilitas Teknologi	89
Lampiran 4. Bagian Keterlibatan Kerja	92
Lampiran 5. Bagian Kinerja Karyawan	95