

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Strategi.....	12
2.1.2 Proses penyusunan dan pelaksanaan strategi	13
2.1.3 Resiliensi organisasi	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.3 Analisis lingkungan Internal dan Eksternal	18
2.3.1 SWOT.....	18
2.3.2 Enterprise Resilience	26
2.4 Kerangka Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Instrumen Penelitian	37
3.4 Metoda Analisis Data.....	38
3.5 Profil Kasus.....	40
3.5.1 Maksud dan Tujuan	40
3.5.2 Landasan Hukum	42
3.5.3 Visi dan Misi Perusahaan	43
3.5.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi RSUD Bima...	43
3.5.5 Sarana bangunan.....	45
3.5.6 Sarana Tempat Tidur	46
3.5.7 Jenis pelayanan yang Tersedia	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Analisis SWOT	48
4.1.1 Kekuatan.....	49
4.1.2 Kelemahan.....	50
4.1.3 Peluang	51
4.1.4 Ancaman.....	51
4.2 Analisis IFE/EFE Matrix	53
4.3 Analisis Strategi Resilience	60
4.3.1 <i>Prevention Phase</i>	62
4.3.2 <i>Protection Phase</i>	66
4.3.3 <i>Response Phase</i>	68
4.3.4 <i>Recovery Phase</i>	75
4.3.5 <i>The New Phase of Prevention</i>	76
4.4 Pembahasan analisis SWOT dan Enterprise Resilience dalam Strategi Resiliensi RSUD Bima	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi	87

5.3 Keterbatasan.....	88
5.4 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93