

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Intensi Keluar	16
2.2. Imbalan.....	18
2.2.1 Definisi Imbalan	18
2.2.2 Dimensi Imbalan	20
2.3. Motivasi Otonom	23
2.4. Generasi Milenial Indonesia	26
2.5. Perumusan Hipotesis	28
2.5.1 Imbalan dan Intensi Keluar	28
2.5.2 Motivasi Otonom Sebagai Pemediasi Pengaruh	

	Imbalan Terhadap Intensi Keluar	29
2.6.	Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1.	Desain Penelitian.....	33
3.2.	Populasi dan Sampel	33
3.3.	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.	Instrumen Penelitian.....	35
3.5.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.5.1	Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen	36
3.5.2	Imbalan sebagai Variabel Independen	36
3.5.3	Motivasi Otonom sebagai Variabel Pemediasi	37
3.6.	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
3.6.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Deskripsi Pengumpulan Data.....	42
4.2.	Deskripsi Karakteristik Demografis.....	43
4.3.	Statistik Deskriptif	45
4.4.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.4.1	Uji Validitas	52
4.4.2	Uji Reliabilitas	55
4.5.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	555
4.5.1	Pengujian Model Struktural sebagai Uji Hipotesis	55
4.6.	Pembahasan.....	59
4.6.1	Imbalan Berpengaruh Secara Negatif Terhadap Intensi Keluar	59

4.6.2	Motivasi Otonom Memediasi Pengaruh Imbalan Terhadap Intensi Keluar	63
BAB V	PENUTUP	66
5.1.	Simpulan	66
5.2.	Implikasi.....	67
4.4.1	Implikasi Praktis	67
4.4.2	Implikasi Akademik	68
5.3.	Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya...	699
DAFTAR PUSTAKA	70