

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Layanan Rumah Sakit Umum	12
2.2 Kinerja Rumah Sakit	13
2.3 Enterprise Resource Planning (ERP)	14
2.3.1 Definisi Sistem ERP	14
2.3.2 Implementasi Sistem ERP	16
2.4 Teori Evaluasi Sistem (SET)	20
2.4.1 Gambaran Umum SET.....	21
2.4.2 Mekanisme Penerapan SET	22
2.4.3 Kualitas Sistem SET	23
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Jenis Data	27

3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Definisi Operasional Variabel	32
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8 Teknik Analisis Data	34
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.2 Hasil Pengukuran SET Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	37
4.2.1 Kualitas Sistem Berdasarkan SET Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo.....	40
4.2.2 Kualitas Informasi Berdasarkan SET Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo.....	43
4.2.3 Kualitas Layanan Berdasarkan SET Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo.....	46
4.2.4 Minat Penggunaan Berdasarkan SET Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo.....	48
4.3 Kepuasan dan Manfaat Sistem ERP Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	50
4.3.1 Kepuasan Pengguna.....	51
4.3.2 Manfaat Sistem	52
4.4 Implementasi Sistem ERP Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	54
4.5 Tantangan dalam Penerapan Sistem ERP Pada Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	57
4.5.1 Tantangan Terkait Kebijakan Struktural.....	58
4.5.2 Tantangan Terkait Kualitas dan Kapabilitas SDM.....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Implementasi	72
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	75