

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	<b>iv</b>
<b>NOMOR SOAL</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>11</b>
3.1 Segmentasi Generasi X,Y dan Z	11
3.2 Penggunaan Smartphone	11

3.3	<i>User Interface (UI)</i>	12
3.4	<i>User Experience (UX)</i>	12
3.5	<i>Hiererichal Task Analysis (HTA)</i>	13
3.6	Usabilitas	13
3.6.1	Uji Usabilitas	15
3.6.2	<i>Performance Measurement</i>	16
3.6.3	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	17
3.7	Analisis Statistik	19
3.7.1	Uji Normalitas Shapiro-Wilk	19
3.7.2	Uji Parametrik <i>One-way ANOVA</i>	19
3.7.3	<i>Post Hoc Test</i>	20
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		<b>21</b>
4.1	Obyek Penelitian	21
4.2	Subjek Penelitian	21
4.3	Alat dan Bahan Penelitian	21
4.4	Desain Eksperimen Penelitian	23
4.5	Tahapan Penelitian	24
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>		<b>29</b>
5.1	Pengamatan Task Menggunakan <i>Hiererichal Task Analysis (HTA)</i>	29
5.2	Profile Responden	29
5.3	Uji Usabilitas	30
5.3.1	<i>Error Rates</i>	30
5.3.2	<i>Effectiveness (Success Rates)</i>	32
5.3.3	<i>Efficiency</i>	35
5.3.4	<i>Satisfaction</i>	37
5.4	Uji Statistika	40
5.4.1	Uji Normalitas Saphiro-Wilk	40
5.4.2	Uji <i>One-way ANOVA</i>	41
5.4.3	<i>Post Hoc Test</i>	44
5.5	Pembahasan	47

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>50</b>
<b>6.1 Kesimpulan</b>	50
<b>6.2 Saran</b>	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>56</b>