

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan	16
Bab II Tinjauan Pustaka	18
2.1 Intensi Keluar	18
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian	27
2.3 Dukungan Supervisor Persepsian	34
2.4 Komitmen Afektif	35

2.5 Perumusan Hipotesis	38
2.5.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Intensi Keluar.....	38
2.5.2 Pengaruh Dukungan Supervisor Persepsian terhadap Intensi Keluar	41
2.5.3 Komitmen Afektif sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Intensi Keluar	43
2.5.4 Komitmen Afektif sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Supervisor Persepsian terhadap Intensi Keluar.....	47
2.6 Model Hubungan Penelitian.....	51
Bab III Metode Penelitian	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	57
3.6 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	59
3.6.1 Intensi Keluar.....	59
3.6.2 Dukungan Organisasional Persepsian	60
3.6.3 Dukungan Supervisor Persepsian	61
3.6.4 Komitmen Afektif.....	62
3.7 Pengujian Instrumen	63
3.7.1 Uji Validitas.....	63
3.7.2 Uji Reliabilitas	64
3.8 Metode Analisis Data.....	65
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	69
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	69

4.2 Deskripsi Responden Penelitian	69
4.3 Uji Akurasi Instrumen	71
4.3.1 Uji Validitas	71
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.5 Uji Multikolinearitas.....	80
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.7 Diskusi dan Pembahasan.....	91
Bab V Simpulan	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Implikasi Penelitian	104
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	107
5.4 Saran	108
Daftar Pustaka	110
Lampiran	118