

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Lingkup Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	10
2.1. Manajemen Proyek.....	10
2.1.1. Definisi dan Karakteristik Proyek.....	10
2.1.2. Manajemen Proyek.....	11
2.2. Manajemen Risiko .....	12
2.3. Faktor-Faktor Kritis Kesuksesan.....	14
2.3.1. Definisi Faktor-faktor Kritis Kesuksesan.....	14
2.3.2. Evaluasi Metoda CSF .....	15
2.3.3. Sumber-sumber CSF.....	15
2.3.4. CSF dalam Manajemen Proyek .....	17
2.4. CSF dan Manajemen Risiko.....	19

2.4.1. Manfaat Penggunaan CSF .....	19
2.4.2. Hubungan CSF dan Manajemen Risiko .....	20
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III. METODA PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Metoda pengumpulan Data .....	25
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	25
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3. Instrumen Penelitian.....	27
3.4. Metoda Analisis Data .....	27
3.5. Sistematika Analisis .....	28
3.6. Pelaksanaan Wawancara .....	34
3.7. Profil Obyek Penelitian .....	36
3.7.1. Latar Belakang Proyek .....	37
3.7.2. Tujuan Proyek.....	38
3.7.3. Ruang Lingkup Proyek.....	38
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Deskripsi Data .....	40
4.1.1. Lingkup Aktivitas CSF .....	40
4.1.2. Analisis Data.....	41
4.1.3. Penentuan CSF .....	44
4.2. Pembahasan Faktor-faktor Kritis Kesuksesan .....	46
4.2.1. Strategi dan Metoda <i>Procurement</i> .....	46
4.2.2. Tim Proyek .....	52
4.2.3. Perencanaan dan Pengawasan Proyek.....	56
4.2.4. Program Keselamatan.....	58
4.2.5. Manajemen Risiko Proyek.....	61
4.2.6. Isu-isu Eksternal .....	62
4.2.7. Kualitas Proyek.....	64
4.3. Analisis Risiko dan Mitigasi .....	65
4.3.1. Risiko dan Mitigasi CSF Strategi dan Metoda <i>Procurement</i> ...	66

4.3.2. Risiko dan Mitigasi CSF Tim Proyek.....	69
4.3.3. Risiko dan Mitigasi CSF Perencanaan dan Pengawasan Proyek .....	71
4.3.4. Risiko dan Mitigasi CSF Program Keselamatan .....	72
4.3.5. Risiko dan Mitigasi CSF Manajemen Risiko Proyek.....	75
4.3.6. Risiko dan Mitigasi CSF Isu-isu Eksternal.....	76
4.3.7. Risiko dan Mitigasi CSF Kualitas Proyek.....	77
<b>BAB V. SIMPULAN .....</b>	<b>78</b>
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Implikasi .....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	81
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>87</b>