

ABSTRAK

PENENTUAN PRIORITAS DALAM PEMILIHAN PROYEK PENGEMBANGAN APLIKASI DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

(Studi Kasus: PT Festival Citra Lestari)

Arif Bimo Winnetou

20/465194/PEK/26197

PT Festival Citra Lestari adalah sebuah perusahaan penyedia layanan *content streaming* atau yang dikenal juga sebagai *Over The Top* (OTT) *Platform*. Produk dan layanan OTT yang dimiliki PT Festival Citra Lestari dinamakan dengan nama merek Genflix yang tersedia dalam bentuk *website*, aplikasi Android, aplikasi iOS, dan aplikasi Android TV. PT Festival Citra Lestari terus melakukan pengembangan berkelanjutan pada produk dan layanan yang disediakan dalam bentuk proyek-proyek di sepanjang tahun 2022. Berbagai macam proyek pengembangan aplikasi dengan karakteristik yang sama dikelompokkan menjadi satu dan dikelola dengan menggunakan teknik atau pendekatan *multi-project management*. Namun dalam pengelolaannya, PT Festival Citra Lestari belum menggunakan metode yang sistematis dan terukur untuk melakukan penentuan prioritas dalam pemilihan kelompok proyek di tahun 2022. Penentuan prioritas dalam pemilihan kelompok proyek sangat diperlukan mengingat beberapa proyek yang ada membutuhkan keahlian yang sama sementara sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan terbatas jumlah dan keahliannya. Keadaan ini membuat karyawan harus menangani lebih dari satu proyek dalam waktu yang bersamaan dan terkadang harus kerja melebihi dari jam kerja yang ditentukan sehingga berdampak pada kualitas *delivery* proyek yang menurun atau bahkan *delivery* proyek menjadi tidak tepat waktu. Pendekatan *Multi Criteria Decision Making* (MCDM) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) digunakan dalam penelitian ini dalam penyelesaian masalah pengambilan keputusan yang melibatkan beberapa kriteria yang harus dipertimbangkan dan untuk mendukung penentuan prioritas pemilihan proyek. Dari hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa PT Festival Citra Lestari memiliki enam kriteria yang harus dipertimbangkan dalam menilai suatu proyek. Kemudian dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria tersebut, didapatkan urutan kelompok proyek yang perlu dieksekusi terlebih dahulu. Dari urutan kelompok proyek yang sudah didapatkan, kemudian disusun rencana kerja pelaksanaan proyek pengembangan aplikasi di PT Festival Citra Lestari tahun 2022.

Kata kunci: Proyek Pengembangan Aplikasi, Penentuan Prioritas, *Multi Criteria Decision Making*, *Analytical Hierarchy Process*

ABSTRACT

PRIORITY DETERMINATION IN APPLICATION DEVELOPMENT PROJECT SELECTION WITH ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD

(Case Study: PT Festival Citra Lestari)

Arif Bimo Winnetou

20/465194/PEK/26197

PT Festival Citra Lestari is a content streaming service provider company, also known as the Over The Top (OTT) Platform. The OTT products and services owned by PT Festival Citra Lestari are named under the brand name Genflix which are available in the form of a website, Android application, iOS application, and Android TV application. PT Festival Citra Lestari continues to develop sustainable products and services provided in the form of projects throughout 2022. Various application development projects with the same characteristics are grouped together and managed using a multi-project management technique or approach. However, in its management, PT Festival Citra Lestari has not used a systematic and measurable method to prioritize the selection of project groups in 2022. Prioritization in the selection of project groups is very necessary considering that some existing projects require the same expertise while the human resources they have companies are limited in number and expertise. This situation makes employees have to handle more than one project at the same time and sometimes have to work more than the specified working hours so that the impact on the quality of project delivery decreases or even project delivery is not on time. The Multi Criteria Decision Making (MCDM) and Analytical Hierarchy Process (AHP) approaches are used in this study in solving decision-making problems involving several criteria that must be considered and to support project selection priorities. From the results of the study, it was concluded that PT Festival Citra Lestari has six criterias that must be considered in assessing a project. Then by considering these criterias, the company can get the order of the project groups that need to be executed first. From the sequence of project groups that have been obtained, a work plan for implementing an application development project at PT Festival Citra Lestari is drawn up in 2022.

Keywords: Application Development Project, Priority Determination, Multi Criteria Decision Making, Analytical Hierarchy Process