

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres terhadap kinerja karyawan dengan kecerdasan emosional sebagai variabel pemoderasi. Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini, (1) Stres mempunyai pengaruh negatif pada kinerja karyawan, (2) Kecerdasan emosional memoderasi pengaruh stres terhadap kinerja karyawan. Hipotesis ditentukan sesuai dengan kondisi atau fenomena yang terjadi pada objek penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah PT Artha Gutawa Sejahtera. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan alih daya PT Artha Gutawa Sejahtera, khususnya karyawan yang telah memenuhi syarat sebagai responden penelitian. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan adalah berjumlah 326 kuesioner/responden yang telah dipilih menggunakan metode *purposive sampling* yakni berdasarkan kriteria masa kerja minimal 6 bulan dan berstatus karyawan alih daya serta menggunakan rumus Slovin. Metode analisis yang digunakan adalah *structural equation modeling* dengan bantuan software SmartPLS® versi 3.2.9. Berdasarkan analisis kuantitatif yang telah dilakukan maka diperoleh hasil bahwa stres berpengaruh negatif signifikan pada kinerja karyawan dan kecerdasan emosional tidak terbukti menjadi pemoderasi pengaruh stres terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** stres, kinerja karyawan, kecerdasan emosional

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of stress on employee performance with emotional intelligence as a moderating variable. The hypotheses used in this study, (1) Stress has a negative effect on employee performance, (2) Emotional intelligence moderates the effect of stress on employee performance. The hypothesis is determined according to the conditions or phenomena that occur in the object of research. The object of this research is PT Artha Gutawa Sejahtera. The subjects in this study were outsourced employees of PT Artha Gutawa Sejahtera, especially employees who had met the requirements as research respondents. In this study, the number of samples used was 326 questionnaires/respondents who had been selected using the purposive sampling method based on the criteria of a minimum working period of 6 months and the status of outsourced employees and using the Slovin formula. The analytical method used is structural equation modeling with the help of SmartPLS® software version 3.2.9. Based on the quantitative analysis that has been carried out, it is obtained that stress has a significant negative effect on employee performance and emotional intelligence is not proven to be a moderator of the effect of stress on employee performance.

**Keywords:** stress, employee performance, emotional intelligence