



PENGARUH LOGISTIC SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA JASA PENGIRIMAN POS INDONESIA
STUDI PADA PARA PELAKU BISNIS DARING
RIDHA JULIANSYAH, Anton Agus Setyawan, Prof. Dr., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

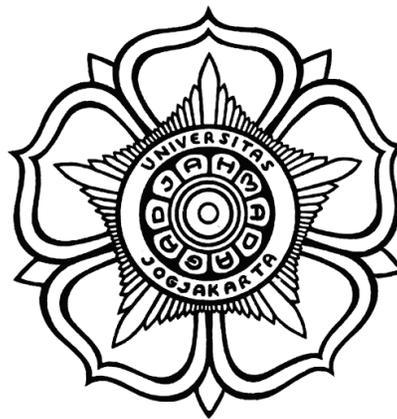
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH *LOGISTIC SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA JASA PENGIRIMAN POS
INDONESIA**

(Studi Pada Para Pelaku Bisnis Daring)

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

RIDHA JULIANSYAH

20/471009/PEK/26736

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022