

## DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P. and Chatzoglou, P. D. (2012) 'Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)', *Journal of Biomedical Informatics*. Elsevier Inc., 45(3), pp. 566–579. doi: 10.1016/j.jbi.2012.02.009.
- Aji, L. W. and Kusasih, I. (2021) 'Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 6(3), pp. 620–631. Available at: <http://www.jim.unsyiah.ac.id/EKM/article/view/17285>.
- Alfiansyah, G. *et al.* (2020) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo', *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11, pp. 258–263.
- Alotaibi, Y. K. and Federico, F. (2017) 'The impact of health information technology on patient safety', *Saudi Medical Journal*, 38(12), pp. 1173–1180. doi: 10.15537/smj.2017.12.20631.
- Alvionita, C. V and Sunindya, B. R. (2018) 'Pengaruh Model End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di RSD. Kalisat', in *Rekam Medis, Informasi Kesehatan dan Informatika Kesehatan*. Surakarta: UPPM APIKES Citra Medika Surakarta, pp. 41–54.
- Amalia, N. and Hapsoro, W. (2021) 'Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction )', *IC-Tech*, XVI(1), pp. 16–21.
- Andrade, C. (2021) 'A Student's Guide to the Classification and Operationalization of Variables in the Conceptualization and Design of a Clinical Study: Part 1', *Indian Journal of Psychological Medicine*, 43(2), pp. 177–179. doi: 10.1177/0253717621994334.
- Anesa, K., Zuhendra, Z. and Kurniadi, D. (2017) 'Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Xamp Editor Sebagai Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer di SMKN 3 Pariaman Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Yang Diperluas', *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 5(2). doi: 10.24036/voteteknika.v5i2.8490.
- Anggara, R., Budiyanto, C. W. and Hatta, P. (2019) 'Comparison Between TAM, EUCS, TTF Analysis to Evaluate User Acceptance for Conference Management System', in *AIP Conference Proceedings*, p. 020005. doi: 10.1063/1.5139737.
- Antonio, H. and Safriadi, N. (2012) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika ( SI-ADIF )', 4(2), pp. 12–15.
- Apuke, O. D. (2017) 'Quantitative Research Methods : A Synopsis Approach',

- Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 6(11), pp. 40–47. doi: 10.12816/0040336.
- Aulia, N. R. (2017) 'Faktor Human, Organization, Dan Technology Dalam Penggunaan Aplikasi Simpus Untuk Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Mulyorejo Surabaya', *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(2), p. 237. doi: 10.20473/ijph.v12i2.2017.237-248.
- Azwar, M., Surandari, I. and Djohar, H. I. (2020) 'Evaluating The Library Website Of The Indonesian Ministry Of Education And Culture Through The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model', *Library Philosophy and Practice*, 2020(September), pp. 1–19.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten (2020) *Jumlah Tenaga Kesehatan Menurut Kecamatan di Kabupaten Klaten*. Available at: <https://klatenkab.bps.go.id/statictable/2020/03/30/450/jumlah-tenaga-kesehatan-menurut-kecamatan-di-kabupaten-klaten-2019.html>.
- Bawardi, F. S., Rachmadi, A. and Wardani, N. H. (2019) 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), pp. 7694–7700.
- Bupati Klaten (2019) *Peraturan Bupati Klaten Nomor 28 Tahun 2019 Tentang Pembentukan Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten.
- Canova, S., Cortinovis, D. L. and Ambrogi, F. (2017) 'How to describe univariate data', *Journal of Thoracic Disease*, 9(6), pp. 1741–1743. doi: 10.21037/jtd.2017.05.80.
- Cucus, A. and Halim, G. (2019) 'Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo)', *Journal of Information Engineering and Applications*, 9(5), pp. 54–62. doi: 10.7176/jiea/9-5-06.
- Dalimunthe, N. and Ismiati, C. (2016) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)', *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), pp. 71–75. doi: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1905>.
- Dianty, K. K. (2020) *Pengukuran Kepuasan Pengguna K-ATM Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah (2020) *Data Dasar Puskesmas dan Rumah Sakit Tahun 2020*. Semarang: Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah.
- Dinata, A. (2018) 'Pendampingan Penyusunan DRD Pembangunan Puskesmas

- Kecamatan Dempo Utara Kota Pagar Alam', *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), pp. 1–5. doi: 10.36050/ngabdimas.v1i1.89.
- Doll, W. J. *et al.* (2004) 'The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument', *Journal of Management Information Systems*, 21(1), pp. 227–262. doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- Doll, W. J. and Torkzadeh, G. (1988) 'The Measurement of End-User Computing Satisfaction', *MIS Quarterly*, 12(2), p. 259. doi: 10.2307/248851.
- Fatima, M. (2019) *Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Brawijaya.
- Fieschi, M. (2018) 'Evaluating Information Systems', *Health Data Processing*, pp. 239–251. doi: 10.1016/b978-1-78548-287-8.50019-5.
- Ghozali, I. and Latan, H. (2015) *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Golo, Z. A., Subinarto, S. and Garmelia, E. (2021) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), pp. 52–56. doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
- Gunawardhana, D. N. . and Perera, C. (2015) 'Classification of Failure Factors in Information Systems', *International Journal for Innovation Education and Research*, 3(3), pp. 201–211. doi: 10.31686/ijer.vol3.iss3.339.
- Gupta, S. B. and Mittal, A. (2017) *An Introduction to Database Management Systems*. 2nd edn, *Program*. 2nd edn. New Delhi: University Science Press.
- Al Habsyi, K. N. R., Izzati, B. M. and Saputra, M. (2021) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction', *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), pp. 623–635. doi: 10.35957/jatisi.v8i2.765.
- Hafizah, N. *et al.* (2010) 'The Critical Factors in Determining End-User Computing Satisfaction ( EUCS ) in Computerised Accounting System ( CAS ): A Practice In Private Sectors In Labuan F.T', (January), pp. 26–37.
- Hair, J. F. *et al.* (2014) 'Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): An Emerging Tool in Business Research', *European Business Review*, 26(2), pp. 106–121. doi: 10.1108/EBR-10-2013-0128.
- Hair, J. F. *et al.* (2021) *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*, Springer. Cham: Springer Nature Switzerland.

- Hakim, M. M. (2016) 'Analisis Model Penerimaan Pengguna Sistem Pelaporan Pajak Online', *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 7(1), p. 365. doi: 10.24176/simet.v7i1.526.
- Heriyanto, Y. (2018) 'Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car', *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), pp. 64–77.
- Hidayah, N. A., Fetrina, E. and Taufan, A. Z. (2020) 'Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method', *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), pp. 119–123. doi: 10.15408/aism.v3i2.14516.
- Izzati, V. A. and Firmanto, Y. (2021) 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 9(2).
- Jeyaraj, A. (2022) 'A meta-regression of task-technology fit in information systems research', *International Journal of Information Management*. Elsevier Ltd, 65(February), p. 102493. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2022.102493.
- Kalankesh, L. R. *et al.* (2020) 'Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review', *Galen Medical Journal*, 9, p. 1686. doi: 10.31661/gmj.v9i0.1686.
- Kementerian Kesehatan RI (2019a) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas', in. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI (2019b) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas', in. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Koeswoyo, F. (2006) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Software Akuntansi K-System di Pulau Jawa)*. Universitas Diponegoro.
- Lemeshow, S. *et al.* (1997) *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lestari, E. S., Jati, S. P. and Widodo, A. P. (2016) 'Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan di Provinsi Jawa Tengah Dalam Rangka Penguatan Sistem Informasi Kesehatan Nasional', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(3), pp. 222–231. doi: 10.14710/jmki.4.3.2016.222-231.
- Machmud, R. (2018) *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. I, Ideas Publishing. I. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Munap, R. *et al.* (2018) 'The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company', *The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 5(12), pp. 5103–5110. doi: 10.18535/ijsshi/v5i12.03.

- Novan, C. (2015) *Evaluasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Nurfarida, D. *et al.* (2021) 'Penerapan Teknologi Enterprise Resource Planning (ERP) di Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten', in *Membangun Transformasi Bisnis dan Adaptasi Teknologi Pasca Pandemi*. Sukoharjo: Universitas Duta Bangsa, pp. 726–732.
- Perdana, A. A., Utami, M. C. and Aini, Q. (2021) 'End User Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus)', *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(6), p. 1237. doi: 10.25126/jtiik.2021863586.
- Pramono, A. E. (2016) *Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Oleh Tenaga Kesehatan di Wilayah Kota Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Prasetyo, B., Yulia, R. W. E. and Felisia (2017) 'Measuring End-User Satisfaction of Online Marketplace Using End-User Computing Satisfaction Model (EUCS Model) (Case study: Tokopedia.com)', in *2017 4th International Conference on Computer Applications and Information Processing Technology (CAIPT)*. IEEE, pp. 1–5. doi: 10.1109/CAIPT.2017.8320710.
- Pratiwi, D. P. and Pujihastuti, A. (2018) 'Tinjauan Pelaksanaan Pelaporan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Di Puskesmas Jumantono Kabupaten Karanganyar', *Rekam Medis*, 10(2), pp. 1–11.
- Presiden Republik Indonesia (2014) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan', in, pp. 1–66. Available at: <http://jdih.kkp.go.id/peraturan/pp-46-2014.pdf>.
- Purwanto, A. and Sudargini, Y. (2021) 'Partial Least Squares Structural Equation Modeling ( PLS-SEM ) Analysis for Social and Management Research : A Literature Review', *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), pp. 114–123.
- Pusdatin (2015) *Data Dasar Puskesmas, Pusat Data dan Informasi*. Jakarta: Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI. Available at: <http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/data-dasar-puskesmas/2016/11>. Data Dasar Puskesmas DKI Jakarta 2016.pdf.
- Putra, G. A. P. (2018) 'Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (SAIBA) dengan Model End-User Computing Satisfaction', *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 2(3), pp. 33–42. doi: 10.33105/itrev.v2i3.31.
- Rachmawati, N. L. and Krisbiantoro, D. (2021) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)', *Jurnal Of*

*Information System Managemen*, 3(1), pp. 2–7. Available at:  
<https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473/231>.

Rahmawati, M. D. and Nugroho, E. (2018) “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi SIMPUS di Puskesmas Kabupaten Sragen”, *Journal of Information Systems for Public Health*, 3(1)(1), pp. 81–94.

Rasman, Y. I. K. (2012) *Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok 2012*. Universitas Indonesia.

Risdiyanto, A. (2014) *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Rosalina (2017) *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Setiawan, A. B. (2016) *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction*. Universitas Airlangga.

Sevtiyani, 2020 (2020) ‘Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II’, *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(2), pp. 64–68.

Shahmoradi, L. and Habibi-Koolae, M. (2016) ‘Integration of health information systems to promote health’, *Iranian Journal of Public Health*, 45(8), pp. 1096–1097.

Sorongon, E., Hilmansyah, H. and Hadiyanto, H. (2019) ‘Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS’, *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(1), pp. 23–28. doi: 10.29207/resti.v3i1.777.

Subiyakto, A. *et al.* (2017) ‘The psychometric and interpretative analyses for assessing the end-user computing satisfaction questionnaire’, in *2017 5th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*. IEEE, pp. 1–6. doi: 10.1109/CITSM.2017.8089282.

Sugiyono (2016) ‘Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D’, *Bandung: Alfabeta*.

Suryani (2017) ‘Program Kerjasama Orang Tua Dengan Satuan Pendidikan Anak Usia Dini Dalam Pemberian Makanan Gizi Seimbang Di Kota Pontianak’, *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Untan*, 6(10).

Taherdoost, H. (2018) ‘A Review of Technology Acceptance and Adoption Models and Theories’, in *Procedia Manufacturing*, pp. 960–967. doi: 10.1016/j.promfg.2018.03.137.

Thenu, V. J., Sedyono, E. and Purnami, C. T. (2016) ‘Evaluasi Sistem Informasi

- Manajemen Puskesmas Guna Mendukung Penerapan SIKDA Generik Menggunakan Metode Hot Fit di Kabupaten Purworejo', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(2), pp. 129–138. doi: 10.14710/jmki.4.2.2016.129-138.
- Turner, D. P. (2020) 'Sampling Methods in Research Design', *Headache: The Journal of Head and Face Pain*, 60(1), pp. 8–12. doi: 10.1111/head.13707.
- Usman (2016) 'Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Lapadde Kota Parepare', *Jurnal MKMI*, 12(1), pp. 21–28.
- Wang, W.-T., Ou, W.-M. and Chen, W.-Y. (2019) 'The Impact of Inertia and User Satisfaction on The Continuance Intentions to Use Mobile Communication Applications: A Mobile Service Quality Perspective', *International Journal of Information Management*, 44, pp. 178–193. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2018.10.011.
- Wang, X. and Cheng, Z. (2020) 'Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations', *Chest*. Elsevier Inc, 158(1), pp. S65–S71. doi: 10.1016/j.chest.2020.03.012.
- Wati, S. and Masturoh, I. (2022) 'Gambaran Tingkat Pengetahuan Petugas Tentang Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Ciwaru Kabupaten Kuningan', *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(1), pp. 1–8.
- Wibisono, S. and Munawaroh, S. (2012) 'Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpuskesmas) Berbasis Cloud Computing', *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 17(2), pp. 141–146. Available at: <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fti1/article/view/1661>.
- William S. Davis, D. C. Y. (2018) *The Information System Consultant's Handbook: Systems Analysis and Design*. berilustra. CRC Press. doi: <https://doi.org/10.1201/9781420049107>.
- Yazid, M. A., Wijoyo, S. H. and Rokhmawati, R. I. (2019) 'Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruang Guru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), pp. 8496–8505.
- Yuniarto, D. *et al.* (2018) 'Integrating the Readiness and Usability Models for Assessing the Information System Use', *2018 6th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2018*, (Citsm), pp. 5–10. doi: 10.1109/CITSM.2018.8674349.
- Yusof, M. M. *et al.* (2008) 'An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit)', *International Journal of Medical Informatics*, 77(6), pp. 386–398. doi: 10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011.