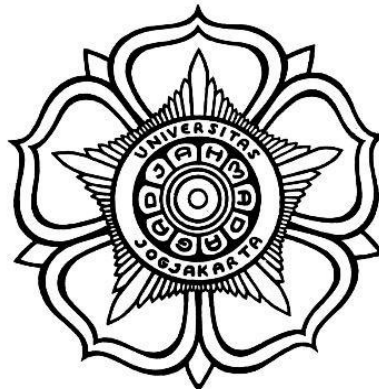


**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT (CRM)* PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Brian Permana Putra**  
20/465208/PEK/26211

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2022**